

# **Regulamin Świadczenia Usług za pośrednictwem telefonu i Internetu dla osób prawnych**

**Poznań, dnia 15 września 2011 r.**



**WBIK**

**Fundusze Inwestycyjne Arka**



---

Niniejszy Regulamin, stanowiący integralną część umowy o świadczenie usług za pośrednictwem telefonu i Internetu, określa warunki składania przez osoby prawne i jednostki nieposiadające osobowości prawnej za pośrednictwem telefonu i Internetu Dyspozycji dotyczących uczestnictwa w Funduszu.

## **§ 1. [Definicje]**

1. Wymienione w Regulaminie poniższe pojęcia mają następujące znaczenie:
  - 1.1. Agent Transferowy – podmiot działający na zlecenie Towarzystwa i Funduszu, prowadzący Rejestr Uczestników Funduszu,
  - 1.2. Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług za pośrednictwem telefonu i Internetu dla osób prawnych i jednostek nieposiadających osobowości prawnej,
  - 1.3. Towarzystwo – BZ WBK Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu,
  - 1.4. Fundusz – fundusz Arka BZ WBK FIO z wydzielonymi Subfunduszami, a także, w przypadku, o którym mowa w § 5 ust. 7, fundusz Arka Prestiż SFIO z wydzielonymi Subfunduszami,
  - 1.5. Subfundusz/Subfundusze – subfundusze wchodzące w skład Funduszu,
  - 1.6. Oświadczenie – oświadczenie stanowiące potwierdzenie przystąpienia do umowy o świadczenie usług za pośrednictwem Kanałów Zdalnych potwierdzające znajomość i akceptację postanowień Regulaminu podpisane przez osobę składającą Oświadczenie,
  - 1.7. Dystrybutor – podmiot pośredniczący w zbywaniu i odkupywaniu Jednostek oraz odbieraniu od Uczestników innych oświadczeń woli związanych z uczestnictwem w Funduszu,
  - 1.8. Jednostki – Jednostki Uczestnictwa Subfunduszy; tytuł prawny Uczestnika do udziału w aktywach Subfunduszu,
  - 1.9. Uczestnik – osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na rzecz której w chwili złożenia Oświadczenia w Rejestrze Uczestników Funduszu zapisane są Jednostki lub ich ułamkowe części,
  - 1.10. Klient – osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która złożyła Oświadczenie, a w chwili jego złożenia nie jest Uczestnikiem,
  - 1.11. Numer Uczestnika – ośmiocyfrowy numer Uczestnika nadawany przez Agenta Transferowego przy pierwszym nabyciu Jednostek, Numer Uczestnika jest częścią numeru Subrejestru,
  - 1.12. PIN – indywidualny numer identyfikacyjny, służący Uczestnikowi do dostępu do usługi telefonicznej oraz jako hasło inicjalne do usługi internetowej,
  - 1.13. Statut – statut właściwego Funduszu,
  - 1.14. Dyspozycja – oświadczenie woli Klienta lub Uczestnika złożone za pośrednictwem Kanałów Zdalnych, o którym mowa w § 5 ust. 1,
  - 1.15. Hasło – ciąg znaków ustalony indywidualnie przez Uczestnika/Klienta podczas pierwszego logowania do usługi internetowej, służący Uczestnikowi do dostępu do usługi internetowej,

- 
- 1.16. Subrejestr – Subrejestr właściwego Uczestnika Funduszu,  
1.17. Kanały Zdalne – medium, za pośrednictwem którego możliwe jest złożenie zlecenia przewidzianego w ramach Regulaminu.  
1.18 Pośrednik – podmiot pośredniczący w przyjęciu od Klienta/ Uczestnika Oświadczenia, niebędący Dystrybutorem.
2. Pojęciom niezdefiniowanym w ust. 1 nadaje się znaczenie, jakie posiadają one zgodnie ze Statutem właściwego Funduszu.

## **§ 2.** **[Postanowienia ogólne]**

1. Oświadczenie jest składane w imieniu Klienta lub Uczestnika przez osoby uprawnione do reprezentacji Klienta lub Uczestnika zgodnie z aktualnym, nie starszym niż trzy miesiące, odpisem z odpowiedniego rejestru lub innym dokumentem potwierdzającym prawo osób podpisujących do składania oświadczeń woli w imieniu Klienta lub Uczestnika. Złożenie Oświadczenia przez pełnomocnika wymaga pełnomocnictwa szczególnego.
2. Dyspozycje za pośrednictwem telefonu i Internetu są składane w imieniu Uczestnika/Klienta przez osobę uprawnioną do jednoosobowej reprezentacji Uczestnika/Klienta albo przez odpowiednio umocowanego pełnomocnika.
3. Prawa i obowiązki Uczestników/Klientów związane z ich uczestnictwem w Funduszu określone są w Statucie i Prospekcie Informacyjnym właściwego Funduszu. W przypadku sprzeczności postanowień Regulaminu z postanowieniami Statutu lub Prospektu Informacyjnego Uczestnik/Klient związany jest postanowieniami Statutu i Prospektu Informacyjnego.
4. Podmiot składający Oświadczenie poprzez jego złożenie akceptuje fakt, iż lokowanie środków w Jednostki Subfunduszy wiąże się z ryzykiem inwestycyjnym przejawiającym się w możliwości zarówno wzrostów, jak i spadków wartości inwestycji wynikających ze zmiennej koniunktury na rynkach finansowych oraz fakt, iż Fundusz nie gwarantuje osiągnięcia określonego w jego Statucie celu inwestycyjnego, w szczególności nie gwarantuje dodatkowej stopy zwrotu z inwestycji niezależnie od długości jej trwania.
5. Przed dokonaniem inwestycji i otwarciem Subrejestru w danym Subfunduszu Klient oraz Uczestnik winni zapoznać się z Prospektem Informacyjnym właściwego Funduszu oraz zawartym w nim Statutem, dostępnym na stronie internetowej [www.arka.pl](http://www.arka.pl) albo [www.prestiz.arka.pl](http://www.prestiz.arka.pl).
6. Złożenie Oświadczenia umożliwia dokonywanie czynności wskazanych w Regulaminie, w tym w szczególności składanie Dyspozycji dotyczących Subfunduszy istniejących w dacie złożenia oświadczenia, a także powstałych później. Osoby wskazane w ust. 2 są uprawnione do składania w imieniu Uczestnika/Klienta Dyspozycji dotyczących wszystkich posiadanych przez niego Subrejestrów, niezależnie od tego, czy istnieją one w dacie złożenia Oświadczenia, czy zostały otwarte po jego złożeniu.
7. Niezależnie od złożenia Oświadczenia Uczestnik oraz Klient są uprawnieni do składania dyspozycji dotyczących jego uczestnictwa w Funduszu za pośrednictwem Dystrybutorów.
8. Jeden podmiot może złożyć jedno Oświadczenie.

- 
9. Towarzystwo ma prawo powierzyć wykonywanie części lub wszystkich usług, których dotyczy Regulamin, innemu podmiotowi, w szczególności Agentowi Transferowemu.

### **§ 3.**

#### **[Warunki korzystania z usługi]**

1. Regulamin określa szczegółowe warunki techniczne składania za pośrednictwem Kanałów Zdalnych Dyspozycji związanych z uczestnictwem w Funduszu.
2. Z możliwości składania Dyspozycji w sposób wskazany w ust. 1 mogą korzystać Klienci i Uczestnicy, którzy łącznie spełnili następujące warunki:
  - 2.1. umocowane zgodnie z § 2 ust. 1 osoby fizyczne działające w imieniu Klienta/Uczestnika przekazały Towarzystwu, Dystrybutorowi lub Pośrednikowi dane niezbędne do przygotowania dokumentów, w tym Oświadczenia, oraz w przypadku Towarzystwa i Dystrybutora – zlecenia otwarcia Subrejestrów w wybranym Subfunduszu,
  - 2.2. umocowane zgodnie z § 2 ust. 1 osoby fizyczne okazały pracownikowi Dystrybutora, pracownikowi Towarzystwa albo pracownikowi Pośrednika dokumenty potwierdzające ich umocowanie oraz dokumenty potwierdzające tożsamość osób fizycznych reprezentujących Klienta/Uczestnika zawierające dane zgodne z danymi podanymi Towarzystwu, Dystrybutorowi albo Pośrednikowi,
  - 2.3. osoby fizyczne umocowane zgodnie z § 2 ust. 1 w obecności pracownika jednego z podmiotów, o którym mowa w pkt 2.2, podpisały Oświadczenie; lista Dystrybutorów oraz Pośredników uprawnionych do podpisywania umowy o dostęp przez Kanały Zdalne wskazana jest na stronach internetowych [www.arka.pl](http://www.arka.pl) albo [www.prestiz.arka.pl](http://www.prestiz.arka.pl),
  - 2.4. otrzymali numer PIN.
3. Złożenie Oświadczenia oznacza, że podmiot, w imieniu którego zostało złożone, przyjął do wiadomości treść Regulaminu i wyraził zgodę na włączenie Regulaminu do umowy o uczestnictwo w Funduszu. Oświadczenie staje się skuteczne po jego otrzymaniu przez Towarzystwo lub podmiot przez nie wyznaczony oraz po weryfikacji poprawności jego złożenia.

### **§ 4.**

#### **[Aktywacja usługi i otwarcie Subrejestrów]**

1. Po prawidłowym przekazaniu swoich danych Klient/Uczestnik otrzyma w szczególności: Oświadczenie i Regulamin. W przypadku złożenia Oświadczenia za pośrednictwem Towarzystwa lub Dystrybutora Klient otrzyma także zlecenie otwarcia Subrejestrów oraz druk przelewu zawierający między innymi: nazwę wybranego przez Klienta Subfunduszu, numer rachunku bankowego Subfunduszu, dane Klienta.
2. Warunkiem aktywacji usługi dla Uczestnika jest otrzymanie przez niego numeru PIN. Numer PIN jest doręczany na adres korespondencyjny Uczestnika.
3. W przypadku złożenia oświadczenia za pośrednictwem Towarzystwa lub Dystrybutora warunkiem aktywacji usługi dla Klienta jest dokonanie w terminie wskazanym w zleceniu otwarcia Subrejestrów pierwszej wpłaty w kwocie nie niższej niż wskazana

---

w Statucie Funduszu. W przypadku niedokonania wpłaty uznaje się złożenie Oświadczenia za niebyłe i usługa nie zostanie aktywowana do czasu złożenia przez Klienta nowego Oświadczenia i dokonania pierwszej wpłaty zgodnie z Regulaminem.

4. Otwarcie Subrejestrów następuje w terminach i na warunkach wskazanych w Prospekcie Informacyjnym Funduszu po otrzymaniu przez Towarzystwo lub podmiot przez nie upoważniony Oświadczenia oraz zlecenia otwarcia Subrejestrów oraz po dokonaniu wpłaty środków pieniężnych w kwocie nie niższej niż określona w Statucie Funduszu.
5. W przypadku złożenia Oświadczenia za pośrednictwem Towarzystwa lub Dystrybutora po spełnieniu warunków wskazanych w ust. 4 następuje aktywacja usługi oraz Klient otrzymuje numer PIN.
6. W przypadku złożenia Oświadczenia za pośrednictwem Pośrednika aktywacja usługi oraz otrzymanie przez Klienta numeru PIN nie wymaga uprzedniego otwarcia Subrejestrów.
7. Numer PIN jest doręczany listem poleconym na adres korespondencyjny Klienta lub Uczestnika.
8. Warunkiem aktywacji usługi dla Klienta, który podpisał Oświadczenie za pośrednictwem Pośrednika, jest otrzymanie numeru PIN. W przypadku gdy na rzecz Klienta w okresie 180 dni od daty złożenia Oświadczenia nie zostaną nabyte Jednostki Uczestnictwa na Subrejestrze, Umowa o świadczenie usług za pośrednictwem telefonu i Internetu wygasa i usługa jest dezaktywowana.

## **§ 5. [Dyspozycje]**

1. Po prawidłowym aktywowaniu usługi Uczestnik oraz Klient mają prawo do dokonywania, z zastrzeżeniem ust. 2, 4 i 5, za pośrednictwem Kanałów Zdalnych następujących czynności (Dyspozycje):
  - 1.1. sprawdzania salda Subrejestrów,
  - 1.2. składania zleceń odkupienia Jednostek,
  - 1.3. składania zleceń zamiany Jednostek, jeśli nie powodują otwarcia nowego Subrejestrów w Subfunduszu docelowym,
  - 1.4. składania zleceń blokady Subrejestrów,
  - 1.5. składania zleceń odblokowania Subrejestrów,
  - 1.6. składania zleceń odwołania pełnomocnictwa do Subrejestrów, poza pełnomocnictwem, o którym mowa w § 2 ust. 2,
  - 1.7. składania zleceń zmiany numeru PIN,
  - 1.8. składania zleceń zablokowania dostępu do usługi,
  - 1.9. składania zleceń odkupienia Jednostek i nabycia, w tym samym Dniu Wyceny, za należną z tego tytułu kwotę pieniężną, po potrąceniu ewentualnych opłat, Jednostek tego samego Subfunduszu.
2. Za pośrednictwem telefonu mogą być składane Dyspozycje wskazane w ust. 1 pkt 1.1-1.9, za pośrednictwem Internetu – Dyspozycje wskazane w ust. 1 pkt 1.1, 1.2, 1.3.
3. W razie złożenia Dyspozycji określonej w ust. 1 pkt 1.2 wypłata środków z tytułu odkupienia Jednostek następuje na rachunek bankowy Uczestnika/Klienta wskazany przez niego pracownikowi Dystrybutora lub Towarzystwa lub Pośrednika przy składaniu Oświadczenia.
4. Dyspozycje, o których mowa w ust. 1 pkt 1.4 i 1.5, nie dotyczą

---

blokad związanych zastawem na Jednostkach.

5. Dyspozycje, o których mowa w pkt 1.4-1.6, nie mogą być składane przez pełnomocników, o których mowa w § 2 ust. 2.
6. Dyspozycje, o których mowa w ust. 1 pkt 1.9, mogą być składane wyłącznie przez Uczestnika spełniającego warunki określone w Prospekcie Informacyjnym Funduszu, którego zlecenie dotyczy.
7. Dyspozycje, o których mowa w pkt 1.1-1.9, mogą być składane przez Uczestnika/Klienta w odniesieniu do Funduszu Arka Prestiż SFIO wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Towarzystwa.

## **§ 6.**

### **[Zablokowanie dostępu do usługi]**

1. Uczestnik/Klient może w każdej chwili zablokować możliwość składania Dyspozycji za pośrednictwem Kanałów Zdalnych poprzez złożenie Dyspozycji, o której mowa w § 5 ust. 1 pkt 1.8.
2. Oświadczenie woli Uczestnika lub Klienta, o którym mowa w ust. 1, staje się skuteczne z chwilą udzielenia Uczestnikowi/Klientowi przez pracownika Centrum Telefonicznego informacji o przyjęciu Dyspozycji z podaniem daty i godziny jej przyjęcia.
3. Zablokowanie możliwości składania Dyspozycji za pośrednictwem telefonu następuje w każdym przypadku, gdy Uczestnik/Klient trzykrotnie poda błędny numer PIN w trakcie składania dyspozycji za pośrednictwem Centrum Telefonicznego. W sytuacji, gdy Uczestnik/Klient nie zmienił numeru PIN na Hasło za pośrednictwem strony internetowej, blokowany jest również dostęp do usługi internetowej.
4. Zablokowanie możliwości składania Dyspozycji za pośrednictwem Kanałów Zdalnych następuje w każdym przypadku, gdy Uczestnik/Klient trzykrotnie poda błędny numer PIN w trakcie składania dyspozycji za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do składania zleceń.
5. Zablokowanie możliwości składania Dyspozycji za pośrednictwem Internetu następuje w przypadku trzykrotnego błędnego podania Hasła za pośrednictwem strony internetowej.
6. Ponowne udostępnienie możliwości składania Dyspozycji za pośrednictwem Kanałów Zdalnych wymaga złożenia wniosku (pisemnie za pośrednictwem Dystrybutora, Towarzystwa bądź korzystając z usługi telefonicznej) o nowy numer PIN. Złożenie wniosku o nowy numer PIN powoduje blokadę dostępu do Kanałów Zdalnych. Tym samym nowy PIN będzie umożliwiał dostęp do Subrejestrów za pośrednictwem Kanałów Zdalnych.

## **§ 7.**

### **[Sposób składania Dyspozycji]**

1. W celu złożenia Dyspozycji za pośrednictwem telefonu Uczestnik/Klient winien wybrać numer Centrum Telefonicznego oraz w odpowiedzi na zapytanie operatora podać Numer Uczestnika oraz trzy wybrane losowo cyfry z numeru PIN, numer Subrejestru należącego do Uczestnika, którego dotyczy Dyspozycja, nazwę Subfunduszu oraz treść Dyspozycji.
2. W celu złożenia Dyspozycji za pośrednictwem Internetu Uczest-

---

nik/Klient winien zalogować się poprzez podanie Numeru Uczestnika oraz numeru PIN na stronie internetowej o adresie podanym przez Towarzystwo. Podczas pierwszego logowania oraz po wydaniu nowego numeru PIN, po poprawnym podaniu Numeru Uczestnika oraz numeru PIN, Uczestnik/Klient powinien zdefiniować Hasło do systemu. Podczas kolejnych logowań do systemu Uczestnik/Klient podaje Numer Uczestnika i Hasło. Po poprawnej identyfikacji Uczestnik/Klient powinien wypełnić formularz odpowiedniej Dyspozycji oraz go zaakceptować.

3. Dyspozycje telefoniczne są rejestrowane. Nagrania rozmów są przechowywane przez okres dziesięciu lat i są rozstrzygające w razie wątpliwości co do treści złożonej Dyspozycji. W przypadku Dyspozycji składanych za pośrednictwem Internetu rozstrzygające znaczenie ma treść formularza otrzymanego przez Towarzystwo.
4. Dyspozycje telefoniczne składane za pośrednictwem Centrum Telefonicznego mogą być składane od poniedziałku do piątku. Godziny pracy Centrum Telefonicznego podane są na stronach internetowych [www.arka.pl](http://www.arka.pl) oraz [www.prestiz.arka.pl](http://www.prestiz.arka.pl).
5. Dyspozycje internetowe mogą być składane przez całą dobę, w każdy dzień tygodnia. Dyspozycje, o których mowa w zdaniu poprzednim, uznaje się za złożone z chwilą wskazaną w § 9 ust. 2.

## **§ 8.**

### **[Numer telefonu/adres internetowy]**

1. Numery telefonów Centrum Telefonicznego oraz adres strony internetowej, za pośrednictwem której przyjmowane są Dyspozycje internetowe, podawane są do wiadomości Uczestnika/Klienta w siedzibie Towarzystwa oraz na stronie internetowej [www.arka.pl](http://www.arka.pl).
2. W przypadku zmiany numerów telefonów oraz adresu strony internetowej, o których mowa w ust. 1, Towarzystwo powiadomi Uczestników/Klientów, w sposób wskazany w ust. 1, co najmniej 14 dni przed dniem planowanej zmiany.

## **§ 9.**

### **[Termin przyjęcia Dyspozycji]**

1. Na podstawie przyjętej od Uczestnika/Klienta Dyspozycji telefonicznej upoważniony pracownik Centrum Telefonicznego wystawia zlecenie.
2. Dyspozycję telefoniczną uważa się za złożoną z chwilą udzielenia Uczestnikowi/Klientowi przez pracownika, o którym mowa w ust. 1, informacji o przyjęciu Dyspozycji z podaniem daty i godziny jej przyjęcia. Dyspozycję internetową uważa się za złożoną z chwilą zaakceptowania Dyspozycji przez Uczestnika/Klienta.
3. Dyspozycje telefoniczne nie będą przyjmowane w szczególności w razie awarii linii telefonicznej służącej do ich przyjmowania lub awarii systemów rejestrujących połączenia. Dyspozycje internetowe nie będą przyjmowane w szczególności w razie awarii łączący teleinformatycznych.
4. Dyspozycja jest realizowana w terminach i na warunkach określonych w Prospekcie Informacyjnym właściwego Funduszu.

## **§ 10.**

---

## **[Numer Uczestnika, PIN oraz Hasło]**

1. Uczestnik oraz Klient są zobowiązani chronić Numer Uczestnika, numer PIN oraz Hasło przed ujawnieniem innym osobom. Ujawnienie Numeru Uczestnika, numeru PIN lub Hasła poczytuje się za równoznaczne z udzieleniem pełnomocnictwa osobie, której Uczestnik/Klient dokonał takiego ujawnienia.
2. Towarzystwo, Fundusz, Dystrybutor, Pośrednik oraz Agent Transferowy nie ponoszą odpowiedzialności za realizację Dyspozycji przez osoby, które nie były upoważnione przez Uczestnika/Klienta, lecz dysponowały wszystkimi danymi określonymi w § 7 ust. 1 lub 2.
3. W razie ujawnienia Numeru Uczestnika, numeru PIN lub Hasła osobom nieuprawnionym Uczestnik/Klient zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Towarzystwa i złożenia Dyspozycji określonej w § 5 ust. 1 pkt 1.8.
4. Uczestnik/Klient w każdym czasie może złożyć pisemny wniosek Towarzystwu, Dystrybutorowi lub telefonicznie o zmianę numeru PIN. Z chwilą otrzymania takiego wniosku przez Agenta Transferowego możliwość składania Dyspozycji w oparciu o dotychczasowy PIN oraz Hasło zostanie zablokowana.

### **§ 11.**

#### **[Odpowiedzialność]**

Towarzystwo, Fundusz oraz Agent Transferowy nie ponoszą odpowiedzialności za szkody poniesione przez Uczestnika/Klienta wynikające w szczególności z działania siły wyższej oraz wadliwego działania sieci telekomunikacyjnej/teleinformatycznej polegającej na niemożności nawiązania połączenia, przerwaniu połączenia, braku działania sieci telekomunikacyjnej/teleinformatycznej, ingerencji osób trzecich w działanie sieci telekomunikacyjnej/teleinformatycznej oraz informacje nią przesyłane oraz za skutki działania wirusów komputerowych.

### **§ 12.**

#### **[Zobowiązania Uczestnika oraz Klienta]**

1. Uczestnik/Klient zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania postanowień Regulaminu.
2. Uczestnik/Klient zwalnia Towarzystwo, Fundusz oraz Agenta Transferowego z odpowiedzialności materialnej w każdym przypadku szkód powstałych z powodu niezastosowania się do Regulaminu.
3. Wszelka korespondencja do Uczestnika/Klienta dotycząca uczestnictwa w Funduszu odbywa się na adres korespondencyjny Uczestnika/Klienta.
4. Uczestnik/Klient ponosi koszty opłat i prowizji należnych Funduszowi z tytułu dokonywanych transakcji, zgodnie ze Statutem oraz innymi regulacjami obowiązującymi w danym Funduszu. Uczestnik/Klient ponosi koszty przewalutowania kwot otrzymanych z tytułu wypłat, jeśli waluta, w jakiej prowadzony jest wskazany przez niego rachunek bankowy, jest inna od waluty, w jakiej Fundusz realizuje wypłatę z tytułu odkupienia Jednostek.
5. Uczestnik/Klient ponosi koszty połączeń telekomunikacyjnych związanych ze składaniem Dyspozycji.
6. Uczestnik/Klient zobowiązany jest na bieżąco sprawdzać pra-

---

widłowość wykonania Dyspozycji telefonicznych w oparciu o pisemne potwierdzenia rozliczenia transakcji.

7. Uczestnik/Klient zobowiązany jest na bieżąco sprawdzać prawidłowość wykonania zleconych Dyspozycji złożonych za pośrednictwem strony internetowej dotyczących Subfunduszy, zapoznając się z historią Subrejestrów.
8. Uczestnik/Klient powinien dołożyć starań, aby stwierdzone nieprawidłowości zgłosić Towarzystwu w terminie 60 dni od dnia powzięcia przez Uczestnika informacji o zaistnieniu zdarzenia będącego jej podstawą.

### **§ 13.**

#### **[Zasady wysyłki potwierdzeń]**

Uczestnik/Klient wyraża zgodę na otrzymywanie potwierdzeń rozliczenia Dyspozycji według następujących zasad:

1. W przypadku Dyspozycji składanych za pośrednictwem telefonu potwierdzenie rozliczenia Dyspozycji wysyłane jest wyłącznie po dokonaniu zbycia, odkupienia lub zamiany Jednostek przez Fundusz.
2. W przypadku Dyspozycji składanych za pośrednictwem Internetu potwierdzenie rozliczenia Dyspozycji nie jest wysyłane. Uczestnik otrzymuje informację na temat stanu Subrejestrów w Funduszu na koniec każdego roku kalendarzowego.

### **§ 14.**

#### **[Zmiana Regulaminu]**

1. Towarzystwo informuje Uczestnika/Klienta o zmianach Regulaminu powodujących zmianę zakresu jego uprawnień lub obowiązków, przesyłając jego aktualną treść listem zwykłym na adres korespondencyjny Uczestnika/Klienta oraz informując jednocześnie o zmianach na stronie internetowej wskazanej w ust. 2. O pozostałych zmianach Regulaminu Towarzystwo informuje Uczestnika/Klienta poprzez ogłoszenie zmian na stronie internetowej wskazanej w ust. 2.
2. Aktualna treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej [www.arka.pl](http://www.arka.pl) oraz [www.prestiz.arka.pl](http://www.prestiz.arka.pl).
3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w dniu wskazanym w informacji, o której mowa w ust. 1, jednak nie wcześniej niż z upływem dwóch tygodni od dnia ogłoszenia na stronie internetowej, wskazanej w ust. 2.
4. Jeżeli w terminie wskazanym w ust. 3 Uczestnik nie wypowie umowy, przyjmuje się, że akceptuje on dokonane zmiany.

### **§ 15.**

#### **[Wypowiedzenie i wygaśnięcie umowy]**

1. Klientowi, Uczestnikowi oraz Towarzystwu w każdym czasie przysługuje prawo pisemnego wypowiedzenia umowy o świadczenie usług za pośrednictwem telefonu i Internetu z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem, iż Towarzystwo może dokonać wypowiedzenia wyłącznie z ważnych przyczyn, w tym w szczególności z powodu zaprzestania świadczenia tego typu usług.
2. Umowa o uczestnictwo w Funduszu (i tym samym umowa

o świadczenie usług za pośrednictwem telefonu i Internetu) wygasa w przypadku upływu określonego w Statucie właściwego Funduszu terminu liczonego od odkupienia wszystkich Jednostek znajdujących się na wszystkich Subrejestrach należących do Uczestnika/Klienta.

3. Umowa wygasa również w przypadku:
  - 1) likwidacji Funduszu,
  - 2) zmian w Statucie Funduszu wyłączających możliwość składania Dyspozycji,
  - 3) okoliczności wskazanej w § 4 ust. 8.

BZ WBK  
Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.  
plac Wolności 16  
61-739 Poznań



**WBK**

**Fundusze Inwestycyjne Arka**

**[www.arka.pl](http://www.arka.pl) | 801 123 801, (+48) 61 885 19 19**