

Regulamin Świadczenia Usług za pośrednictwem telefonu i Internetu dla osób prawnych

Poznań, dnia 8 marca 2010 r.



WBIK

Fundusze Inwestycyjne Arka

Niniejszy Regulamin stanowiący integralną część umowy o świadczenie usług za pośrednictwem telefonu i Internetu określa warunki otwierania na rzecz osób prawnych i jednostek nieposiadających osobowości prawnej za pośrednictwem telefonu i Internetu Rejestrów Uczestnika Funduszu oraz składania przez osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej Dyspozycji dotyczących uczestnictwa w Funduszach, w tym zleceń związanych z przystąpieniem do Funduszu oraz nabywaniem i odkupywaniem Jednostek.

§ 1

[Definicje]

1. Wymienione w Regulaminie poniższe pojęcia mają następujące znaczenie:
 - 1.1. Agent Transferowy – podmiot działający na zlecenie Towarzystwa i Funduszy, prowadzący Rejestry Uczestników Funduszy,
 - 1.2. Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług za pośrednictwem telefonu i Internetu dla osób prawnych i jednostek nieposiadających osobowości prawnej,
 - 1.3. Towarzystwo – BZ WBK AIB Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu,
 - 1.4. Fundusz/Fundusze – fundusze inwestycyjne otwarte Arka zarządzane przez Towarzystwo,
 - 1.5. Oświadczenie – oświadczenie stanowiące potwierdzenie przystąpienia do umowy o świadczenie usług za pośrednictwem telefonu i Internetu potwierdzające znajomość i akceptację postanowień Regulaminu własnoręcznie podpisane przez osobę składającą Oświadczenie,
 - 1.6. Dystrybutor – podmiot pośredniczący w zbywaniu i odkupywaniu Jednostek oraz odbieraniu od Uczestników innych oświadczeń woli związanych z uczestnictwem w Funduszu,
 - 1.7. Jednostki – Jednostki Uczestnictwa Funduszy; tytuł prawny Uczestnika do udziału w aktywach Funduszu,
 - 1.8. Uczestnik – osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na rzecz której w chwili złożenia Oświadczenia w Rejestrze Uczestników Funduszu zapisane są Jednostki lub ich ułamkowe części,
 - 1.9. Klient – osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która złożyła Oświadczenie, a w chwili jego złożenia nie jest Uczestnikiem,
 - 1.10. Numer Uczestnika – ośmiocyfrowy numer Uczestnika nadawany przez Towarzystwo przy pierwszym nabyciu Jednostek, Numer Uczestnika jest częścią numeru Rejestru,
 - 1.11. PIN – indywidualny numer identyfikacyjny, służący Uczestnikowi do dostępu do usługi telefonicznej oraz jako hasło inicjalne do usługi internetowej,
 - 1.12. Statut – statut Funduszu,
 - 1.13. System IVR – System Interaktywnej Telefonicznej Obsługi Głosowej,
 - 1.14. Dyspozycja – oświadczenie woli Klienta lub Uczestnika złożone za pośrednictwem telefonu lub Internetu, o którym mowa w § 5 ust. 1,

-
- 1.15. Hasło – ciąg znaków ustalony indywidualnie przez Uczestnika podczas pierwszego logowania do usługi internetowej, służący Uczestnikowi do dostępu do usługi internetowej,
 - 1.16. Rejestr – Rejestr Uczestnika Funduszu.
2. Pojęciom niezdefiniowanym w ust. 1 nadaje się znaczenie, jakie posiadają one zgodnie ze Statutami.

§ 2

[Postanowienia ogólne]

1. Oświadczenie jest składane w imieniu Klienta lub Uczestnika przez osoby uprawnione do reprezentacji Klienta lub Uczestnika zgodnie z aktualnym, nie starszym niż trzy miesiące, odpisem z odpowiedniego rejestru lub innym dokumentem potwierdzającym prawo osób podpisujących do składania oświadczeń woli w imieniu Klienta lub Uczestnika. Złożenie Oświadczenia przez pełnomocnika wymaga pełnomocnictwa szczególnego.
2. Dyspozycje za pośrednictwem telefonu i Internetu są składane w imieniu Uczestnika/Klienta przez osobę uprawnioną do jednoosobowej reprezentacji Uczestnika/Klienta albo przez odpowiednio umocowanego pełnomocnika.
3. Prawa i obowiązki Uczestników/Klientów związane z ich uczestnictwem w Funduszach określone są w Statutach i Prospektach Informacyjnych Funduszy. W przypadku sprzeczności postanowień Regulaminu z postanowieniami Statutu lub Prospektu Informacyjnego Uczestnik/Klient związany jest postanowieniami Statutu i Prospektu Informacyjnego.
4. Podmiot składający Oświadczenie poprzez jego złożenie akceptuje fakt, iż lokowanie środków w Jednostki Funduszy wiąże się z ryzykiem inwestycyjnym przejawiającym się w możliwości zarówno wzrostów, jak i spadków wartości inwestycji wynikających ze zmiennej koniunktury na rynkach finansowych oraz fakt, iż Fundusze nie gwarantują osiągnięcia określonego w ich Statutach celu inwestycyjnego, w szczególności nie gwarantują dodatniej stopy zwrotu z inwestycji niezależnie od długości jej trwania.
5. Przed dokonaniem inwestycji i otwarciem Rejestru w danym Funduszu Klient oraz Uczestnik winien zapoznać się z jego Prospektem Informacyjnym oraz zawartym w nim Statutem dostępnym na stronie internetowej www.arka.pl.
6. Złożenie Oświadczenia umożliwia dokonywanie czynności wskazanych w Regulaminie, w tym w szczególności składanie Dyspozycji dotyczących Funduszy istniejących w dacie złożenia oświadczenia, a także powstałych później. Osoby wskazane w ust. 2 są uprawnione do składania w imieniu Uczestnika/Klienta Dyspozycji dotyczących wszystkich posiadanych przez niego Rejestrów, niezależnie od tego, czy istnieją one w dacie złożenia Oświadczenia, czy zostały otwarte po jego złożeniu.
7. Niezależnie od złożenia Oświadczenia Uczestnik oraz Klient jest uprawniony do składania dyspozycji dotyczących jego uczestnictwa w Funduszach za pośrednictwem Dystrybutorów.
8. Jeden podmiot może złożyć jedno Oświadczenie.
9. Towarzystwo ma prawo powierzyć wykonywanie części lub wszystkich usług, których dotyczy Regulamin, innemu podmiotowi, w szczególności Agentowi Transferowemu.

§ 3

[Warunki korzystania z usługi]

1. Regulamin określa szczegółowe warunki techniczne składania za pośrednictwem telefonu i Internetu Dyspozycji związanych z uczestnictwem w Funduszach.
2. Z możliwości składania Dyspozycji w sposób wskazany w ust. 1 mogą korzystać Klienci i Uczestnicy, którzy łącznie spełnili następujące warunki:
 - 2.1. umocowane zgodnie z § 2 ust. 1 osoby fizyczne działające w imieniu Klienta/Uczestnika przekazały Towarzystwu lub Dystrybutorowi dane niezbędne do przygotowania dokumentów, w tym Oświadczenia oraz zlecenia otwarcia Rejestru w wybranym Funduszu,
 - 2.2. umocowane zgodnie z § 2 ust. 1 osoby fizyczne okazały pracownikowi Dystrybutora albo pracownikowi Towarzystwa dokumenty potwierdzające ich umocowanie oraz dokumenty potwierdzające tożsamość osób fizycznych reprezentujących Klienta/Uczestnika zawierające dane zgodne z danymi podanymi Towarzystwu lub Dystrybutorowi,
 - 2.3. osoby fizyczne umocowane zgodnie z § 2 ust. 1 własnoręcznie w obecności pracownika jednego z podmiotów, o którym mowa w punkcie 2.2, podpisały Oświadczenie. Lista Dystrybutorów uprawnionych do podpisywania umowy o świadczenie usług za pośrednictwem telefonu i Internetu wskazana jest na stronach internetowych www.arka.pl.
 - 2.4. otrzymali numer PIN.
3. Złożenie Oświadczenia oznacza, że podmiot, w imieniu którego zostało złożone, przyjął do wiadomości treść Regulaminu i wyraził zgodę na włączenie Regulaminu do umowy o uczestnictwo w Funduszu. Oświadczenie staje się skuteczne po jego otrzymaniu przez Towarzystwo lub podmiot przez nie wyznaczony oraz po weryfikacji poprawności jego złożenia.

§ 4

[Aktywacja usługi i otwarcie Rejestru]

1. Po prawidłowym przekazaniu swoich danych Klient/Uczestnik otrzyma w szczególności: Oświadczenie i Regulamin. Klient otrzyma także zlecenie otwarcia Rejestru oraz druk przelewu zawierający między innymi: nazwę wybranego przez Klienta Funduszu, numer rachunku bankowego Funduszu, dane Klienta.
2. Warunkiem aktywacji usługi dla Uczestnika jest otrzymanie przez niego numeru PIN. Numer PIN jest doręczany na adres korespondencyjny Uczestnika.
3. Warunkiem aktywacji usługi dla Klienta jest dokonanie w terminie wskazanym w zleceniu otwarcia Rejestru pierwszej wpłaty w kwocie nie niższej niż wskazana w Statucie wybranego Funduszu. W przypadku niedokonania wpłaty uznaje się złożenie Oświadczenia za niebyłe i usługa nie zostanie aktywowana do czasu złożenia przez Klienta nowego Oświadczenia i dokonania pierwszej wpłaty zgodnie z Regulaminem.
4. Otwarcie Rejestru następuje w terminach i na warunkach wskazanych w Prospekcie Informacyjnym Funduszu po otrzymaniu przez Towarzystwo lub podmiot przez nie upoważniony Oświadczenia oraz zlecenia otwarcia Rejestru oraz po dokonaniu wpłaty

środków pieniężnych w kwocie nie niższej niż określona w Statucie wybranego Funduszu.

5. Po spełnieniu warunków wskazanych w ust. 4 następuje aktywacja usługi oraz Klient otrzymuje numer PIN. Numer PIN jest doręczany listem poleconym na adres korespondencyjny Klienta.

§ 5

[Dyspozycje]

1. Po prawidłowym aktywowaniu usługi Uczestnik oraz Klient ma prawo do dokonywania, z zastrzeżeniem ust. 2, 4 i 5, za pośrednictwem telefonu, Systemu IVR i Internetu następujących czynności (Dyspozycje):
 - 1.1. sprawdzania salda Rejestrów,
 - 1.2. składania zleceń odkupienia Jednostek,
 - 1.3. składania zleceń Konwersji Jednostek, jeśli nie powodują otwarcia nowego Rejestru w Funduszu docelowym,
 - 1.4. składania zleceń blokady Rejestru,
 - 1.5. składania zleceń odblokowania Rejestru,
 - 1.6. składania zleceń odwołania pełnomocnictwa do Rejestru, poza pełnomocnictwem, o którym mowa w § 2 ust. 2,
 - 1.7. składania zleceń zmiany numeru PIN,
 - 1.8. złożenia zleceń zablokowania dostępu do usługi.
2. Za pośrednictwem telefonu mogą być składane Dyspozycje wskazane w ust. 1 pkt 1.1-1.8, za pośrednictwem Systemu IVR – Dyspozycje wskazane w ust. 1 pkt 1.1, 1.2, 1.3, za pośrednictwem Internetu – Dyspozycje wskazane w ust. 1 pkt 1.1, 1.2, 1.3.
3. W razie złożenia Dyspozycji określonej w ust. 1 pkt 1.2 wypłata środków z tytułu odkupienia Jednostek następuje na rachunek bankowy Uczestnika/Klienta wskazany przez niego pracownikowi Dystrybutora lub Towarzystwa przy składaniu Oświadczenia.
4. Dyspozycje, o których mowa w ust. 1 pkt 1.4 i 1.5, nie dotyczą blokad związanych zastawem na Jednostkach.
5. Dyspozycje, o których mowa w pkt 1.4-1.6, nie mogą być składane przez pełnomocników, o których mowa w § 2 ust. 2.

§ 6

[Zablokowanie dostępu do usługi]

1. Uczestnik oraz Klient może w każdej chwili zablokować możliwość składania Dyspozycji za pośrednictwem telefonu i Internetu poprzez (1) złożenie w obecności pracownika Dystrybutora albo pracownika Towarzystwa zlecenia zablokowania dostępu do usługi, (2) złożenie Dyspozycji, o której mowa w § 5 pkt 1.8.
2. Oświadczenie woli Uczestnika lub Klienta, o którym mowa w ust. 1, staje się skuteczne z chwilą zapoznania się Agenta Transferowego z jego treścią. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za realizację Dyspozycji złożonych w okresie pomiędzy złożeniem zlecenia zablokowania dostępu do usługi a momentem zablokowania możliwości składania Dyspozycji przez Agenta Transferowego albo z upływem czterdziestu ośmiu godzin od chwili złożenia zlecenia zablokowania dostępu do usługi w zależności od tego, który z tych momentów nastąpi wcześniej.

-
3. Zablokowanie możliwości składania Dyspozycji za pośrednictwem telefonu następuje w każdym przypadku, gdy Uczestnik/Klient trzykrotnie poda błędny numer PIN w trakcie składania dyspozycji za pośrednictwem Centrum Telefonicznego. W sytuacji gdy Uczestnik/Klient nie zmienił numeru PIN na Hasło za pośrednictwem strony internetowej, blokowany jest również dostęp do usługi internetowej.
 4. Zablokowanie możliwości składania Dyspozycji za pośrednictwem telefonu i Internetu następuje w każdym przypadku, gdy Uczestnik/Klient trzykrotnie poda błędny numer PIN w trakcie składania dyspozycji za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do składania zleceń.
 5. Zablokowanie możliwości składania Dyspozycji za pośrednictwem Internetu następuje w przypadku trzykrotnego błędnego podania Hasła za pośrednictwem strony internetowej.
 6. Ponowne udostępnienie możliwości składania Dyspozycji za pośrednictwem telefonu lub Internetu wymaga złożenia wniosku (pisemnie za pośrednictwem Dystrybutora lub Towarzystwa lub korzystając z usługi telefonicznej) o nowy numer PIN. Złożenie wniosku o nowy numer PIN powoduje blokadę usługi telefonicznej i internetowej. Tym samym nowy PIN będzie umożliwiał dostęp do Rejestrów za pośrednictwem telefonu jak i Internetu.

§ 7

[Sposób składania Dyspozycji]

1. W celu złożenia Dyspozycji za pośrednictwem telefonu Uczestnik oraz Klient winien wybrać numer Centrum Telefonicznego oraz w odpowiedzi na zapytanie operatora/IVR podać Numer Uczestnika oraz trzy wybrane losowo cyfry z numeru PIN, numer Rejestru należącego do Uczestnika Funduszu, którego dotyczy Dyspozycja, nazwę Funduszu oraz treść Dyspozycji.
2. W celu złożenia Dyspozycji za pośrednictwem Internetu Uczestnik/Klient winien zalogować się poprzez podanie Numeru Uczestnika oraz numeru PIN na stronie internetowej o adresie podanym przez Towarzystwo. Podczas pierwszego logowania oraz po wydaniu nowego numeru PIN, po poprawnym podaniu Numeru Uczestnika oraz numeru PIN Uczestnik/Klient powinien zdefiniować Hasło do systemu. Podczas kolejnych logowań do systemu Uczestnik/Klient podaje Numer Uczestnika i Hasło. Po poprawnej identyfikacji Uczestnik/Klient powinien wypełnić formularz odpowiedniej Dyspozycji oraz go zaakceptować.
3. Dyspozycje telefoniczne są rejestrowane. Nagrania rozmów są przechowywane przez okres dziesięciu lat i są rozstrzygające w razie wątpliwości co do treści złożonej Dyspozycji. W przypadku Dyspozycji składanych za pośrednictwem Internetu rozstrzygające znaczenie ma treść formularza otrzymanego przez Towarzystwo.
4. Dyspozycje telefoniczne składane za pomocą Centrum Telefonicznego mogą być składane od poniedziałku do soboty. Godziny pracy Centrum Telefonicznego podane są na stronach internetowych www.arka.pl.
5. Dyspozycje internetowe oraz Dyspozycje telefoniczne dokonane przez System IVR mogą być składane przez całą dobę, w każdy dzień tygodnia. Dyspozycje, o których mowa w zdaniu poprzednim, uznaje się za złożone z chwilą wskazaną w § 9 ust. 2.

§ 8

[Numer telefonu/adres internetowy]

1. Numery telefonów Centrum Telefonicznego oraz adres strony internetowej, za pośrednictwem której przyjmowane są Dyspozycje internetowe, podawane są do wiadomości Uczestnika/Klienta w siedzibie Towarzystwa oraz na stronie internetowej www.arka.pl.
2. W przypadku zmiany numerów telefonów oraz adresu strony internetowej, o których mowa w ust. 1, Towarzystwo powiadomi Uczestników/Klientów w sposób wskazany w ust. 1 co najmniej 14 dni przed dniem planowanej zmiany.

§ 9

[Termin przyjęcia Dyspozycji]

1. Na podstawie przyjętej od Uczestnika/Klienta Dyspozycji telefonicznej oraz Dyspozycji złożonej przez System IVR upoważniony pracownik podmiotu prowadzącego Rejestr Uczestników Funduszu wystawia zlecenie.
2. Dyspozycję telefoniczną uważa się za złożoną z chwilą udzielenia Uczestnikowi/Klientowi przez pracownika, o którym mowa w ust. 1, informacji o przyjęciu Dyspozycji z podaniem daty i godziny jej przyjęcia. Dyspozycję złożoną za pośrednictwem Systemu IVR uważa się za złożoną z chwilą podaną Uczestnikowi/Klientowi przez System IVR, nie wcześniejszą niż chwila zakończenia przyjmowania Dyspozycji. Dyspozycję internetową uważa się za złożoną z chwilą zaakceptowania Dyspozycji przez Uczestnika/Klienta.
3. Dyspozycje telefoniczne i Dyspozycje składane przez System IVR nie będą przyjmowane w szczególności w razie awarii linii telefonicznej służącej do ich przyjmowania lub awarii systemów rejestrujących połączenia. Dyspozycje internetowe nie będą przyjmowane w szczególności w razie awarii łączy teleinformatycznych.
4. Dyspozycja jest realizowana w terminach i na warunkach określonych w Prospekcie Informacyjnym Funduszu, którego dotyczy.

§ 10

[Numer Uczestnika, PIN oraz Hasło]

1. Uczestnik oraz Klient jest zobowiązany chronić Numer Uczestnika, numer PIN oraz Hasło przed ujawnieniem innym osobom. Ujawnienie Numeru Uczestnika, numeru PIN lub Hasła poczytuje się za równoznaczne z udzieleniem pełnomocnictwa osobie, której Uczestnik/Klient dokonał takiego ujawnienia.
2. Towarzystwo, Fundusz, Dystrybutor oraz Agent Transferowy nie ponoszą odpowiedzialności za realizację Dyspozycji przez osoby, które nie były upoważnione przez Uczestnika/Klienta, lecz dysponowały wszystkimi danymi określonymi w § 7 ust. 1 lub 2.
3. W razie ujawnienia Numeru Uczestnika, numeru PIN lub Hasła osobom nieuprawnionym Uczestnik/Klient zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Towarzystwa i złożenia Dyspozycji określonej w § 5 ust. 1 pkt 1.8.

-
4. Uczestnik/Klient w każdym czasie może złożyć pisemny wniosek Towarzystwu lub Dystrybutorowi lub telefonicznie o zmianę numeru PIN. Z chwilą otrzymania takiego wniosku przez Agenta Transferowego możliwość składania Dyspozycji w oparciu o dotychczasowy PIN oraz Hasło zostanie zablokowana.

§ 11

[Odpowiedzialność]

Towarzystwo, Fundusze oraz Agent Transferowy nie ponoszą odpowiedzialności za szkody poniesione przez Uczestnika/Klienta wynikające w szczególności z działania siły wyższej oraz wadliwego działania sieci telekomunikacyjnej/teleinformatycznej polegającej na niemożności nawiązania połączenia, przerwaniu połączenia, braku działania sieci telekomunikacyjnej/teleinformatycznej, ingerencji osób trzecich w działanie sieci telekomunikacyjnej/teleinformatycznej oraz informacje nią przesyłane oraz za skutki działania wirusów komputerowych.

§ 12

[Zobowiązania Uczestnika oraz Klienta]

1. Uczestnik/Klient zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania postanowień Regulaminu.
2. Uczestnik/Klient zwalnia Towarzystwo, Fundusze oraz Agenta Transferowego z odpowiedzialności materialnej w każdym przypadku szkód powstałych z powodu niezastosowania się do Regulaminu.
3. Wszelka korespondencja do Uczestnika/Klienta dotycząca uczestnictwa w Funduszach odbywa się na adres korespondencyjny Uczestnika/Klienta.
4. Uczestnik/Klient ponosi koszty opłat i prowizji należnych Funduszom z tytułu dokonywanych transakcji, zgodnie ze Statutami oraz innymi regulacjami obowiązującymi w Funduszach. Uczestnik/Klient ponosi koszty przewalutowania kwot otrzymanych z tytułu wypłat, jeśli waluta, w jakiej prowadzony jest wskazany przez niego rachunek bankowy, jest inna od waluty, w jakiej Fundusz realizuje wypłatę z tytułu odkupienia Jednostek.
5. Uczestnik/Klient ponosi koszty połączeń telekomunikacyjnych związanych ze składaniem Dyspozycji.
6. Uczestnik/Klient zobowiązany jest na bieżąco sprawdzać prawidłowość wykonania zlecanych Dyspozycji telefonicznych dotyczących Funduszy, zapoznając się z treścią potwierdzeń dokonania transakcji przesyłanych po dokonaniu każdej transakcji zbycia lub nabycia Jednostek przez Fundusz.
7. Uczestnik/Klient zobowiązany jest na bieżąco sprawdzać prawidłowość wykonania zlecanych Dyspozycji złożonych za pośrednictwem strony internetowej dotyczących Funduszy, zapoznając się z historią Rejestru.
8. Stwierdzone nieprawidłowości Uczestnik/Klient powinien zgłosić Towarzystwu w terminie 60 dni od dnia powzięcia przez Uczestnika informacji o zaistnieniu zdarzenia będącego jej podstawą.

§ 13

[Zasady wysyłki potwierdzeń]

Uczestnik/Klient wyraża zgodę na otrzymywanie potwierdzeń rozliczenia Dyspozycji według następujących zasad:

1. W przypadku Dyspozycji składanych za pośrednictwem telefonu potwierdzenie rozliczenia Dyspozycji wysyłane jest wyłącznie po dokonaniu zbycia lub odkupienia Jednostek przez Fundusz.
2. W przypadku Dyspozycji składanych za pośrednictwem Internetu potwierdzenie rozliczenia Dyspozycji nie jest wysyłane. Uczestnik otrzymuje informację na temat stanu Rejestrów w Funduszach na koniec każdego roku kalendarzowego.

§ 14

[Zmiana Regulaminu]

1. Aktualna treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej www.arka.pl.
2. Towarzystwo może w każdym czasie postanowić o zmianie Regulaminu. O zmianach Regulaminu Towarzystwo będzie informowało Klientów i Uczestników poprzez zamieszczenie na stronie wskazanej w ust. 1 aktualnej treści Regulaminu oraz przytoczenie zmian. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w dniu wskazanym w ogłoszeniu, nie wcześniej niż z upływem dwóch tygodni od dnia ich ogłoszenia, chyba że Klient/Uczestnik dokona wypowiedzenia umowy o świadczenie usług za pośrednictwem telefonu i Internetu.

§ 15

[Wypowiedzenie i wygaśnięcie umowy]

1. Klientowi, Uczestnikowi oraz Towarzystwu w każdym czasie przysługuje prawo pisemnego wypowiedzenia umowy o świadczenie usług za pośrednictwem telefonu i Internetu z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem, iż Towarzystwo może dokonać wypowiedzenia wyłącznie z ważnych przyczyn, w tym w szczególności z powodu zaprzestania świadczenia tego typu usług.
2. Umowa o uczestnictwo w Funduszu w części dotyczącej składania Dyspozycji wygasa w przypadku upływu określonego w Statucie Funduszu terminu liczonego od odkupienia wszystkich Jednostek znajdujących się na wszystkich Rejestrach należących do Uczestnika/Klienta.
3. Umowa wygasa również w przypadku:
 - 1) likwidacji wszystkich funduszy Arka zarządzanych przez Towarzystwo,
 - 2) zmian w Statutach Funduszy wyłączających możliwość składania Dyspozycji.
4. Umowa o świadczenie usług za pośrednictwem telefonu i Internetu wygasa nie później niż z dniem wygaśnięcia umowy o uczestnictwo w Funduszu.

BZ WBK AIB
Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.
plac Wolności 16
61-739 Poznań



WBK

Fundusze Inwestycyjne Arka

www.arka.pl | 0801 123 801, (+48) 61 885 19 19