

Regulamin Świadczenia Usług za pośrednictwem telefonu i Internetu dla osób fizycznych

Poznań, dnia 13 maja 2011 r.



WBIK

Fundusze Inwestycyjne Arka

Niniejszy Regulamin stanowiący integralną część umowy o świadczenie usług za pośrednictwem telefonu i Internetu określa warunki otwierania na rzecz osób fizycznych za pośrednictwem telefonu i Internetu Rejestrów Uczestnika Funduszu oraz składania przez osoby fizyczne Dyspozycji dotyczących uczestnictwa w Funduszu, w tym zleceń związanych z przystąpieniem do Funduszu oraz nabyciem i odkupywaniem Jednostek.

§ 1. [Definicje]

1. Wymienione w Regulaminie poniższe pojęcia mają następujące znaczenie:
 - 1.1. Agent Transferowy – podmiot działający na zlecenie Funduszu i Towarzystwa, prowadzący Rejestr Uczestników Funduszu,
 - 1.2. Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług za pośrednictwem telefonu i Internetu dla osób fizycznych,
 - 1.3. Towarzystwo – BZ WBK Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu,
 - 1.4. Fundusz – fundusz Arka BZ WBK FIO, z wydzielonymi Subfunduszami,
 - 1.5. Subfundusz/Subfundusze – subfundusze wchodzące w skład funduszu Arka BZ WBK FIO,
 - 1.6. Oświadczenie – oświadczenie stanowiące potwierdzenie przystąpienia do umowy o świadczenie usług za pośrednictwem Kanałów Zdalnych, potwierdzające znajomość i akceptację postanowień Regulaminu własnoręcznie podpisane przez osobę składającą Oświadczenie,
 - 1.7. Dystrybutor – podmiot pośredniczący w zbywaniu i odkupywaniu Jednostek oraz odbieraniu od Uczestników innych oświadczeń woli związanych z uczestnictwem w Funduszu,
 - 1.8. Jednostki – Jednostki Uczestnictwa Subfunduszy; tytuł prawny Uczestnika do udziału w aktywach Subfunduszu,
 - 1.9. Uczestnik – osoba, na rzecz której w chwili złożenia Oświadczenia w Rejestrze Uczestników Funduszu zapisane są Jednostki lub ich ułamkowe części,
 - 1.10. Klient – osoba, która złożyła Oświadczenie, a w chwili jego złożenia nie jest Uczestnikiem,
 - 1.11. Numer Uczestnika – ośmiocyfrowy numer nadawany przez Towarzystwo przy pierwszym nabyciu Jednostek, numer Uczestnika jest częścią numeru Subrejestru,
 - 1.12. PIN – indywidualny numer identyfikacyjny, służący Uczestnikowi do dostępu do usługi telefonicznej oraz jako hasło inicjalne do usługi internetowej,
 - 1.13. Statut – statut Funduszu,
 - 1.14. System IVR – System Interaktywnej Telefonicznej Obsługi Głosowej,
 - 1.15. Dyspozycja – oświadczenie woli Klienta lub Uczestnika złożone za pośrednictwem Kanałów Zdalnych, o którym mowa w § 5 ust. 1,
 - 1.16. Hasło – ciąg znaków ustalony indywidualnie przez Uczestnika podczas pierwszego logowania do usługi internetowej, służący Uczestnikowi do dostępu do usługi internetowej,
 - 1.17. Subrejestr – Subrejestr Uczestnika Funduszu,

-
- 1.18 Kanały Zdalne – medium, za którego pośrednictwem możliwe jest złożenie zlecenia przewidzianego w ramach Regulaminu.
 - 1.19 Pośrednik – podmiot pośredniczący w przyjęciu od Klienta/ Uczestnika Oświadczenia, nie będący Dystrybutorem.
2. Pojęciom niezdefiniowanym w ust. 1 nadaje się znaczenie, jakie posiadają one zgodnie ze Statutem.

§ 2.

[Postanowienia ogólne]

1. Złożenie przez Klienta lub Uczestnika Oświadczenia oraz Dyspozycji wymaga posiadania przez niego pełnej zdolności do czynności prawnych.
2. Prawa i obowiązki Uczestników/Klientów związane z ich uczestnictwem w Funduszu określone są w Statucie i Prospekcie Informacyjnym Funduszu. W przypadku sprzeczności postanowień Regulaminu z postanowieniami Statutu lub Prospektu Informacyjnego Uczestnik/Klient związany jest postanowieniami Statutu i Prospektu Informacyjnego.
3. Osoba składająca Oświadczenie akceptuje fakt, iż lokowanie środków w Jednostki Subfunduszy wiąże się z ryzykiem inwestycyjnym przejawiającym się w możliwości zarówno wzrostów, jak i spadków wartości inwestycji wynikających ze zmiennej koniunktury na rynkach finansowych oraz fakt, iż Fundusz nie gwarantuje osiągnięcia określonego w jego Statucie celu inwestycyjnego, w szczególności nie gwarantuje dodatkowej stopy zwrotu z inwestycji niezależnie od długości jej trwania.
4. Przed dokonaniem inwestycji i otwarciem Subrejestrów w danym Subfunduszu Klient oraz Uczestnik winni zapoznać się z jego Prospektem Informacyjnym oraz zawartym w nim Statutem dostępnym na stronie internetowej www.arka.pl.
5. Złożenie Oświadczenia umożliwia dokonywanie czynności wskazanych w Regulaminie, w tym w szczególności składanie Dyspozycji dotyczących Subfunduszy istniejących w dacie złożenia oświadczenia, a także powstałych później. Uczestnik oraz Klient jest uprawniony do składania Dyspozycji dotyczących wszystkich posiadanych przez niego Subrejestrów, niezależnie od tego, czy istnieją one w dacie złożenia Oświadczenia, czy zostały otwarte po jego złożeniu.
6. Niezależnie od złożenia Oświadczenia, Uczestnik oraz Klient jest uprawniony do składania dyspozycji dotyczących jego uczestnictwa w Funduszu za pośrednictwem Dystrybutorów.
7. Jedna osoba może złożyć jedno Oświadczenie. Złożenie Oświadczenia przez pełnomocnika oraz przez przedstawiciela ustawowego jest wyłączone. Wyłączone jest także ustanowienie pełnomocnika do składania Dyspozycji w imieniu Klienta lub Uczestnika.
8. Towarzystwo ma prawo powierzyć wykonywanie części lub wszystkich usług, których dotyczy Regulamin, innemu podmiotowi, w szczególności Agentowi Transferowemu.

§ 3.

[Warunki korzystania z usługi]

1. Regulamin określa szczegółowe warunki techniczne składania za pośrednictwem Kanałów Zdalnych Dyspozycji związanych z uczestnictwem w Funduszu.
 2. Z możliwości składania Dyspozycji w sposób wskazany w ust. 1 mogą korzystać Klienci, którzy łącznie spełnili następujące warunki:
 - 2.1. przekazali Towarzystwu, Dystrybutorowi lub Pośrednikowi dane niezbędne do przygotowania dokumentów, w tym Oświadczenia oraz w przypadku Towarzystwa oraz Dystrybutora – zlecenia otwarcia Subrejstru w wybranym Subfunduszu,
 - 2.2. okazali pracownikowi Dystrybutora, pracownikowi Towarzystwa albo Pośrednikowi albo pracownikowi podmiotu zajmującego się świadczeniem usług ekspresowego doręczania przesyłek dokument potwierdzający tożsamość, zawierający dane zgodne z danymi podanymi Towarzystwu lub Dystrybutorowi,
 - 2.3. własnoręcznie w obecności pracownika, o którym mowa w punkcie 2.2, podpisali Oświadczenie; lista Dystrybutorów oraz Pośredników uprawnionych do podpisywania umowy o dostęp przez Kanały Zdalne wskazana jest na stronach internetowych www.arka.pl,
 - 2.4. w przypadku gdy podpisali Oświadczenie w obecności pracownika podmiotu zajmującego się świadczeniem usług ekspresowego doręczania przesyłek – wskazali numer należącego do nich rachunku bankowego i dokonali za pośrednictwem tego rachunku bankowego wpłaty z tytułu opłacenia zlecenia otwarcia Subrejstru,
 - 2.5. otrzymali numer PIN.
 3. Z możliwości składania Dyspozycji w sposób wskazany w ust. 1 mogą korzystać Uczestnicy, którzy łącznie spełnili następujące warunki:
 - 3.1. przekazali Towarzystwu, Dystrybutorowi lub Pośrednikowi dane niezbędne do przygotowania dokumentów, w tym Oświadczenia,
 - 3.2. okazali pracownikowi Dystrybutora, pracownikowi Towarzystwa, pracownikowi Pośrednika albo pracownikowi podmiotu zajmującego się świadczeniem usług ekspresowego doręczania przesyłek dokument potwierdzający tożsamość zawierający dane zgodne z danymi podanymi Towarzystwu, Dystrybutorowi lub Pośrednikowi,
 - 3.3. własnoręcznie w obecności pracownika podmiotu zajmującego się świadczeniem usług ekspresowego doręczania przesyłek, pracownika Dystrybutora, pracownika Towarzystwa albo pracownika Pośrednika podpisali Oświadczenie. Lista Dystrybutorów oraz Pośredników uprawnionych do podpisywania umowy o dostęp przez Kanały Zdalne wskazana jest na stronach internetowych www.arka.pl.
 - 3.4. otrzymali numer PIN.
 4. Złożenie Oświadczenia oznacza, że osoba je składająca przyjęła do wiadomości treść Regulaminu i wyraziła zgodę na włączenie Regulaminu do umowy o uczestnictwo w Funduszu. Oświadcze-
-

nie staje się skuteczne po jego otrzymaniu przez Towarzystwo lub podmiot przez nie wyznaczony oraz po weryfikacji poprawności jego złożenia.

§ 4.

[Aktywacja usługi i otwarcie Subrejestr]

1. Po prawidłowym przekazaniu swoich danych:
 - 1.1. Klient:
 - za pośrednictwem podmiotu zajmującego się świadczeniem usług ekspresowego doręczania przesyłek, poczty lub bezpośrednio od Dystrybutora albo pracownika Towarzystwa otrzyma w szczególności: Oświadczenie, zlecenie otwarcia Subrejestr i Regulamin. Klient, który podpisał Oświadczenie w obecności pracownika podmiotu zajmującego się świadczeniem usług ekspresowego doręczania przesyłek, otrzyma ponadto druk przelewu zawierający między innymi: nazwę wybranego przez Klienta Subfunduszu, numer rachunku bankowego Subfunduszu, dane Klienta oraz numer rachunku bankowego Klienta uprzednio podany przez niego Towarzystwu.
 - za pośrednictwem Pośrednika otrzyma w szczególności: Oświadczenie i Regulamin.
 - 1.2. Uczestnik – za pośrednictwem podmiotu zajmującego się świadczeniem usług ekspresowego doręczania przesyłek, poczty albo bezpośrednio od Dystrybutora, pracownika Towarzystwa albo pracownika Pośrednika otrzyma w szczególności Oświadczenie i Regulamin.
2. Warunkiem aktywacji usługi dla Uczestnika oraz Klienta jest otrzymanie przez niego numeru PIN. Dodatkowym warunkiem aktywacji usługi dla Klienta, który podpisał Oświadczenie w obecności pracownika Towarzystwa lub Dystrybutora, jest dokonanie w terminie wskazanym w zleceniu otwarcia Subrejestr pierwszej wpłaty w kwocie nie niższej niż wskazana w Statucie Funduszu. Warunkiem aktywacji usługi dla Klienta, który podpisał Oświadczenie w obecności pracownika podmiotu zajmującego się świadczeniem usług ekspresowego doręczania przesyłek, jest dokonanie w terminie wskazanym w zleceniu otwarcia Subrejestr pierwszej wpłaty w kwocie nie niższej niż wskazana w Statucie Funduszu przelewem bankowym na rachunek Subfunduszu z rachunku bankowego Klienta wskazanego Towarzystwu. Nie jest dopuszczalne dokonanie przelewu z innego rachunku lub dokonanie wpłaty w inny sposób. W takim przypadku uznaje się złożenie Oświadczenia za niebyłe i usługa nie zostanie aktywowana do czasu złożenia przez Klienta nowego Oświadczenia i dokonania pierwszej wpłaty zgodnie z Regulaminem.
3. Otwarcie Subrejestr następuje w terminach i na warunkach wskazanych w Prospekcie Informacyjnym Funduszu po otrzymaniu przez Towarzystwo lub podmiot przez nie upoważniony Oświadczenia oraz zlecenia otwarcia Subrejestr, oraz po dokonaniu wpłaty środków pieniężnych w kwocie nie niższej niż określona w Statucie Funduszu.
4. Warunkiem aktywacji usługi dla Klienta, który podpisał Oświadczenie za pośrednictwem Pośrednika jest otrzymanie nume-

ru PIN. W przypadku, gdy na rzecz Klienta w okresie 180 dni od daty złożenia Oświadczenia nie zostaną nabyte Jednostki Uczestnictwa na Rejestrze Uczestników Funduszu umowa o dostęp przez Kanały Zdalne wygasa i usługa jest dezaktywowana.

§ 5. [Dyspozycje]

1. Po prawidłowym aktywowaniu usługi Uczestnik oraz Klient ma prawo do dokonywania, z zastrzeżeniem ust. 2 i 4, za pośrednictwem telefonu, Systemu IVR i Internetu następujących czynności (Dyspozycje):
 - 1.1. sprawdzania salda Subrejestrów,
 - 1.2. składania zleceń otwarcia kolejnych Subrejestrów,
 - 1.3. składania zleceń odkupienia Jednostek,
 - 1.4. składania zleceń Zamiany Jednostek,
 - 1.5. składania zleceń blokady Subrejestru,
 - 1.6. składania zleceń odblokowania Subrejestru,
 - 1.7. składania zleceń odwołania pełnomocnictwa,
 - 1.8. składania zleceń zmiany numeru PIN,
 - 1.9. składania zleceń zablokowania dostępu do usługi,
 - 1.10. złożenie zlecenia rozwiązania umowy o świadczenie usług za pośrednictwem telefonu i Internetu.
2. Za pośrednictwem telefonu mogą być składane Dyspozycje wskazane w ust. 1 pkt 1.1-1.10, za pośrednictwem Systemu IVR – Dyspozycje wskazane w ust. 1 pkt 1.1, 1.3, 1.4, za pośrednictwem Internetu – Dyspozycje wskazane w ust. 1 pkt 1.1-1.4.
3. W razie złożenia Dyspozycji określonej w ust. 1 pkt 1.3 wypłata środków z tytułu odkupienia Jednostek następuje na rachunek bankowy Uczestnika/Klienta wskazany przez niego przy składaniu Oświadczenia.
4. Dyspozycje, o których mowa w ust. 1 pkt 1.5 i 1.6, nie dotyczą blokad związanych z zastawem na Jednostkach.

§ 6. [Zablokowanie dostępu do usługi]

1. Uczestnik/Klient może w każdej chwili zablokować możliwość składania Dyspozycji za pośrednictwem Kanałów Zdalnych poprzez złożenie Dyspozycji, o której mowa w § 5 ust. 1 pkt 1.9.
2. Oświadczenie woli Uczestnika lub Klienta, o którym mowa w ust. 1, staje się skuteczne z chwilą udzielenia Uczestnikowi/Klientowi przez Pracownika Centrum Telefonicznego, informacji o przyjęciu Dyspozycji z podaniem daty i godziny jej przyjęcia.
3. Zablokowanie możliwości składania Dyspozycji za pośrednictwem telefonu następuje w każdym przypadku, gdy Uczestnik/Klient trzykrotnie poda błędny numer PIN w trakcie składania dyspozycji za pośrednictwem Centrum Telefonicznego. W sytuacji gdy Uczestnik/Klient nie zmienił numeru PIN na Hasło za pośrednictwem strony internetowej, blokowany jest również dostęp do usługi internetowej.
4. Zablokowanie możliwości składania Dyspozycji za pośrednictwem Kanałów Zdalnych następuje w każdym przypadku, gdy Uczestnik/Klient trzykrotnie poda błędny numer PIN w trakcie składania dyspozycji za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do składania zleceń.

-
5. Zablokowanie możliwości składania Dyspozycji za pośrednictwem Internetu następuje w przypadku trzykrotnego błędnego podania Hasła za pośrednictwem strony internetowej.
 6. Ponowne udostępnienie możliwości składania Dyspozycji za pośrednictwem Kanałów Zdalnych wymaga złożenia wniosku (pisemnie za pośrednictwem Dystrybutora lub Towarzystwa lub korzystając z usługi telefonicznej) o nowy numer PIN. Złożenie wniosku o nowy numer PIN powoduje blokadę dostępu do Kanałów Zdalnych. Tym samym nowy PIN będzie umożliwiał dostęp do Subrejestrów za pośrednictwem telefonu jak i Internetu.

§ 7.

[Sposób składania Dyspozycji]

1. W celu złożenia Dyspozycji za pośrednictwem telefonu Uczestnik/Klient winien wybrać numer Centrum Telefonicznego oraz w odpowiedzi na zapytanie operatora/IVR podać Numer Uczestnika oraz trzy wybrane losowo cyfry z numeru PIN, numer Subrejestru należącego do Uczestnika/Klienta, którego dotyczy Dyspozycja, nazwę Subfunduszu oraz treść Dyspozycji.
2. W celu złożenia Dyspozycji za pośrednictwem Internetu Uczestnik/Klient winien zalogować się poprzez podanie Numeru Uczestnika oraz numeru PIN na stronie internetowej o adresie podanym przez Towarzystwo. Podczas pierwszego logowania oraz po wydaniu nowego numeru PIN, po poprawnym podaniu Numeru Uczestnika oraz numeru PIN Uczestnik/Klient powinien zdefiniować Hasło do systemu. Podczas kolejnych logowań do systemu Uczestnik/Klient podaje Numer Uczestnika i Hasło. Po poprawnej identyfikacji Uczestnik/Klient powinien wypełnić formularz odpowiedniej Dyspozycji oraz go zaakceptować.
3. Uczestnik/Klient wyłącznie za pośrednictwem Internetu może wskazać przy składaniu Dyspozycji określonych w § 5 ust. 1 pkt 1.3 i 1.4 następujące metody rozchodowania odkupywanych Jednostek:
 - 3.1. FIFO – w pierwszej kolejności odkupywane są Jednostki nabyte najwcześniej,
 - 3.2. HIFO – w pierwszej kolejności odkupywane są Jednostki nabyte po najwyższej cenie,
 - 3.3. LIFO – w pierwszej kolejności odkupywane są Jednostki nabyte najpóźniej,
 - 3.4. wybór konkretnych pakietów Jednostek, które mają zostać odkupione.
4. Dyspozycje telefoniczne są rejestrowane. Nagrania rozmów są przechowywane przez okres dziesięciu lat i są rozstrzygające w razie wątpliwości co do treści złożonej Dyspozycji. W przypadku Dyspozycji składanych za pośrednictwem Internetu rozstrzygające znaczenie ma treść formularza otrzymanego przez Towarzystwo.
5. Dyspozycje telefoniczne składane za pomocą Centrum Telefonicznego mogą być składane od poniedziałku do piątku. Godziny pracy Centrum Telefonicznego podane są na stronach internetowych www.arka.pl.
6. Dyspozycje internetowe oraz Dyspozycje telefoniczne dokonane przez System IVR mogą być składane przez całą dobę, w każdy dzień tygodnia. Dyspozycje, o których mowa w zdaniu poprzednim, uznaje się za złożone z chwilą wskazaną w § 9 ust. 2.

§ 8.

[Numer telefonu/adres internetowy]

Numery telefonów Centrum Telefonicznego oraz adres strony internetowej, za pośrednictwem której przyjmowane są Dyspozycje internetowe, podawane są do wiadomości Uczestnika/Klienta w siedzibie Towarzystwa oraz na stronie internetowej www.arka.pl.

W przypadku zmiany numerów telefonów oraz adresu strony internetowej, o których mowa w ust. 1, Towarzystwo powiadomi Uczestników/Klientów w sposób wskazany w ust. 1 co najmniej 14 dni przed dniem planowanej zmiany.

§ 9.

[Termin przyjęcia Dyspozycji]

Na podstawie przyjętej od Uczestnika/Klienta Dyspozycji telefonicznej oraz Dyspozycji złożonej przez System IVR upoważniony pracownik Centrum Telefonicznego wystawia zlecenie.

Dyspozycję telefoniczną uważa się za złożoną z chwilą udzielenia Uczestnikowi/Klientowi przez pracownika, o którym mowa w ust. 1, informacji o przyjęciu Dyspozycji z podaniem daty i godziny jej przyjęcia. Dyspozycję złożoną za pośrednictwem Systemu IVR uważa się za złożoną z chwilą podaną Uczestnikowi/Klientowi przez System IVR, nie wcześniejszą niż chwila zakończenia przyjmowania Dyspozycji. Dyspozycję internetową uważa się za złożoną z chwilą zaakceptowania Dyspozycji przez Uczestnika/Klienta.

Dyspozycje telefoniczne i Dyspozycje składane przez System IVR nie będą przyjmowane w szczególności w razie awarii linii telefonicznej służącej do ich przyjmowania lub awarii systemów rejestrujących połączenia. Dyspozycje internetowe nie będą przyjmowane w szczególności w razie awarii łączy teleinformatycznych.

Dyspozycja jest realizowana w terminach i na warunkach określonych w Prospekcie Informacyjnym Funduszu.

§ 10.

[Numer Uczestnika, PIN oraz Hasło]

1. Uczestnik oraz Klient jest zobowiązany chronić Numer Uczestnika, numer PIN oraz Hasło przed ujawnieniem innym osobom. Dyspozycje złożone z użyciem poprawnego Numeru Uczestnika i PIN-u lub Hasła uważa się za złożone przez Uczestnika/Klienta.
2. Towarzystwo, Fundusz, Dystrybutor, Pośrednik oraz Agent Transferowy nie ponoszą odpowiedzialności za realizację Dyspozycji przez osoby inne niż Uczestnik/Klient, które dysponowały wszystkimi danymi określonymi w § 7 ust. 1 lub ust. 2.
3. W razie ujawnienia Numeru Uczestnika, numeru PIN lub Hasła innym osobom Uczestnik zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Towarzystwa i złożenia Dyspozycji określonej w § 5 ust. 1 pkt 1.9.
4. Uczestnik/Klient w każdym czasie może złożyć pisemny wniosek Towarzystwu, Dystrybutorowi bądź telefonicznie o zmianę numeru PIN. Z chwilą otrzymania takiego wniosku przez Agenta Transferowego możliwość składania Dyspozycji w oparciu o dotychczasowy PIN oraz Hasło zostanie zablokowana.

§ 11. **[Odpowiedzialność]**

Towarzystwo, Fundusz oraz Agent Transferowy nie ponoszą odpowiedzialności za szkody poniesione przez Uczestnika/Klienta wynikające w szczególności z działania siły wyższej oraz wadliwego działania sieci telekomunikacyjnej/teleinformatycznej polegającej na niemożności nawiązania połączenia, przerwaniu połączenia, braku działania sieci telekomunikacyjnej/teleinformatycznej, ingerencji osób trzecich w działanie sieci telekomunikacyjnej/teleinformatycznej oraz informacje nią przesyłane oraz za skutki działania wirusów komputerowych.

§ 12. **[Zobowiązania Uczestnika oraz Klienta]**

1. Uczestnik/Klient zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania postanowień Regulaminu.
2. Uczestnik/Klient zwalnia Towarzystwo, Fundusz oraz Agenta Transferowego z odpowiedzialności materialnej w każdym przypadku szkód powstałych z powodu niezastosowania się do Regulaminu.
3. Wszelka korespondencja do Uczestnika/Klienta dotycząca uczestnictwa w Funduszu odbywa się na adres korespondencyjny Uczestnika/Klienta.
4. Uczestnik/Klient ponosi koszty opłat i prowizji należnych Funduszowi z tytułu dokonywanych transakcji, zgodnie ze Statutem oraz innymi regulacjami obowiązującymi w Funduszu. Uczestnik/Klient ponosi koszty przewalutowania kwot otrzymanych z tytułu wypłat, jeśli waluta, w jakiej prowadzony jest wskazany przez niego rachunek bankowy, jest inna od waluty, w jakiej Fundusz realizuje wypłatę z tytułu odkupienia Jednostek.
5. Uczestnik/Klient ponosi koszty połączeń telekomunikacyjnych związanych ze składaniem Dyspozycji.
6. Uczestnik/Klient zobowiązany jest na bieżąco sprawdzać prawidłowość wykonania zleczonych Dyspozycji telefonicznych dotyczących Subfunduszy, zapoznając się z treścią potwierdzeń dokonania transakcji przesyłanych po dokonaniu każdej transakcji zbycia lub nabycia Jednostek Uczestnictwa przez Fundusz.
7. Uczestnik/Klient zobowiązany jest na bieżąco sprawdzać prawidłowość wykonania zleczonych Dyspozycji złożonych za pośrednictwem Internetu, dotyczących Subfunduszy, zapoznając się z historią Subrejstru.
8. Stwierdzone nieprawidłowości Uczestnik/Klient powinien zgłosić Towarzystwu w terminie 60 dni od dnia powzięcia przez Uczestnika/Klienta informacji o zaistnieniu zdarzenia będącego jej podstawą.

§ 13. **[Zasady wysyłki potwierdzeń]**

Uczestnik/Klient wyraża zgodę na otrzymywanie potwierdzeń rozliczenia Dyspozycji według następujących zasad:

1. W przypadku Dyspozycji składanych za pośrednictwem telefonu potwierdzenie rozliczenia Dyspozycji wysyłane jest wyłącznie po dokonaniu zbycia lub odkupienia Jednostek przez Fundusz.

-
2. W przypadku dyspozycji składanych za pośrednictwem Internetu potwierdzenie rozliczenia Dyspozycji wysyłane jest wyłącznie po rozliczeniu Dyspozycji skutkującej otwarciem nowego Subrejstru. Dodatkowo Uczestnik/Klient otrzymuje informację na temat stanu Subrejstrów w Funduszu na koniec każdego roku kalendarzowego.

§ 14. [Zmiana Regulaminu]

Towarzystwo informuje Uczestnika/Klienta o zmianach Regulaminu powodujących zmianę zakresu jego uprawnień lub obowiązków, przesyłając jego aktualną treść listem zwykłym na adres korespondencyjny Uczestnika/Klienta oraz ogłaszając jednocześnie o zmianach na stronie internetowej wskazanej w ust. 2. O pozostałych zmianach Regulaminu Towarzystwo informuje Uczestnika/Klienta poprzez ogłoszenie o zmianach na stronie internetowej wskazanej w ust. 2.

Aktualna treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej www.arka.pl.

Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w dniu wskazanym w informacji, o której mowa w ust. 1, jednak nie wcześniej niż z upływem dwóch tygodni od dnia ogłoszenia na stronie internetowej, wskazanej w ust. 2.

Jeżeli w terminie wskazanym w ust. 3 Uczestnik nie wypowie umowy, przyjmuje się, że akceptuje on dokonane zmiany.

§ 15. [Wypowiedzenie i wygaśnięcie umowy]

1. Klientowi, Uczestnikowi oraz Towarzystwu w każdym czasie przysługuje prawo pisemnego wypowiedzenia umowy o dostęp do Kanałów Zdalnych z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem, iż Towarzystwo może dokonać wypowiedzenia wyłącznie z ważnych przyczyn, w tym w szczególności z powodu zaprzestania świadczenia tego typu usług. Uczestnik/Klient może również wypowiedzieć umowę, składając Dyspozycję, o której mowa w § 5 ust. 1 pkt 1.10.
2. Umowa o uczestnictwo w Funduszu w części dotyczącej składania Dyspozycji wygasa w przypadku upływu określonego w Statucie Funduszu terminu, liczonego od odkupienia wszystkich Jednostek znajdujących się na wszystkich Subrejestrach należących do Uczestnika/Klienta.
3. Umowa wygasa również w przypadku:
 - 1) likwidacji Funduszu,
 - 2) zmian w Statucie Funduszu wyłączających możliwość składania Dyspozycji,
 - 3) okoliczności wskazanej w § 4 ust. 4.
4. Umowa o dostęp przez Kanały Zdalne wygasa nie później niż z dniem wygaśnięcia umowy o uczestnictwo w Funduszu.

BZ WBK
Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.
plac Wolności 16
61-739 Poznań



WBK

Fundusze Inwestycyjne Arka

www.arka.pl | 801 123 801, (+48) 61 885 19 19