

Regulamin Świadczenia Usług za pośrednictwem telefonu i Internetu dla osób fizycznych

Poznań, dnia 8 marca 2010 r.



WBIK

Fundusze Inwestycyjne Arka

Niniejszy Regulamin stanowiący integralną część umowy o świadczenie usług za pośrednictwem telefonu i Internetu określa warunki otwierania na rzecz osób fizycznych za pośrednictwem telefonu i Internetu Rejestrów Uczestnika Funduszu oraz składania przez osoby fizyczne Dyspozycji dotyczących uczestnictwa w Funduszach, w tym zleceń związanych z przystąpieniem do Funduszu oraz nabywaniem i odkupywaniem Jednostek.

§ 1

[Definicje]

1. Wymienione w Regulaminie poniższe pojęcia mają następujące znaczenie:
 - 1.1. Agent Transferowy – podmiot działający na zlecenie Funduszy i Towarzystwa, prowadzący Rejestry Uczestników Funduszy,
 - 1.2. Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług za pośrednictwem telefonu i Internetu dla osób fizycznych,
 - 1.3. Towarzystwo – BZ WBK AIB Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu,
 - 1.4. Fundusz/Fundusze – fundusze inwestycyjne otwarte Arka zarządzane przez Towarzystwo,
 - 1.5. Oświadczenie – oświadczenie stanowiące potwierdzenie przystąpienia do umowy o świadczenie usług za pośrednictwem telefonu i Internetu, potwierdzające znajomość i akceptację postanowień Regulaminu własnoręcznie podpisane przez osobę składającą Oświadczenie,
 - 1.6. Dystrybutor – podmiot pośredniczący w zbywaniu i odkupywaniu Jednostek oraz odbieraniu od Uczestników innych oświadczeń woli związanych z uczestnictwem w Funduszu,
 - 1.7. Jednostki – Jednostki Uczestnictwa Funduszy; tytuł prawny Uczestnika do udziału w aktywach Funduszu,
 - 1.8. Uczestnik – osoba, na rzecz której w chwili złożenia Oświadczenia w Rejestrze Uczestników Funduszu zapisane są Jednostki lub ich ułamkowe części,
 - 1.9. Klient – osoba, która złożyła Oświadczenie, a w chwili jego złożenia nie jest Uczestnikiem,
 - 1.10. Numer Uczestnika – ośmiocyfrowy numer nadawany przez Towarzystwo przy pierwszym nabyciu Jednostek, numer Uczestnika jest częścią numeru Rejestru,
 - 1.11. PIN – indywidualny numer identyfikacyjny, służący Uczestnikowi do dostępu do usługi telefonicznej oraz jako hasło inicjalne do usługi internetowej,
 - 1.12. Statut – statut Funduszu,
 - 1.13. System IVR – System Interaktywnej Telefonicznej Obsługi Głosowej,
 - 1.14. Dyspozycja – oświadczenie woli Klienta lub Uczestnika złożone za pośrednictwem telefonu lub Internetu, o którym mowa w § 5 ust. 1,
 - 1.15. Hasło – ciąg znaków ustalony indywidualnie przez Uczestnika podczas pierwszego logowania do usługi internetowej, służący Uczestnikowi do dostępu do usługi internetowej,
 - 1.16. Rejestr – Rejestr Uczestnika Funduszu.
 2. Pojęciom niezdefiniowanym w ust. 1 nadaje się znaczenie, jakie posiadają one zgodnie ze Statutami.
-

§ 2

[Postanowienia ogólne]

1. Złożenie przez Klienta lub Uczestnika Oświadczenia oraz Dyspozycji wymaga posiadania przez niego pełnej zdolności do czynności prawnych.
2. Prawa i obowiązki Uczestników/Klientów związane z ich uczestnictwem w Funduszach określone są w Statutach i Prospektach Informacyjnych Funduszy. W przypadku sprzeczności postanowień Regulaminu z postanowieniami Statutu lub Prospektu Informacyjnego, Uczestnik/Klient związany jest postanowieniami Statutu i Prospektu Informacyjnego.
3. Osoba składająca Oświadczenie akceptuje fakt, iż lokowanie środków w Jednostki Funduszy wiąże się z ryzykiem inwestycyjnym przejawiającym się w możliwości zarówno wzrostów, jak i spadków wartości inwestycji wynikających ze zmiennej koniunktury na rynkach finansowych oraz fakt, iż Fundusze nie gwarantują osiągnięcia określonego w ich Statutach celu inwestycyjnego, w szczególności nie gwarantują dodatniej stopy zwrotu z inwestycji niezależnie od długości jej trwania.
4. Przed dokonaniem inwestycji i otwarciem Rejestru w danym Funduszu Klient oraz Uczestnik winien zapoznać się z jego Prospektem Informacyjnym oraz zawartym w nim Statutem dostępnym na stronie internetowej www.arka.pl.
5. Złożenie Oświadczenia umożliwia dokonywanie czynności wskazanych w Regulaminie, w tym w szczególności składanie Dyspozycji dotyczących Funduszy istniejących w dacie złożenia oświadczenia, a także powstałych później. Uczestnik oraz Klient jest uprawniony do składania Dyspozycji dotyczących wszystkich posiadanych przez niego Rejestrów, niezależnie od tego, czy istnieją one w dacie złożenia Oświadczenia, czy zostały otwarte po jego złożeniu.
6. Niezależnie od złożenia Oświadczenia, Uczestnik oraz Klient jest uprawniony do składania dyspozycji dotyczących jego uczestnictwa w Funduszach za pośrednictwem Dystrybutorów.
7. Jedna osoba może złożyć jedno Oświadczenie. Złożenie Oświadczenia przez pełnomocnika oraz przez przedstawiciela ustawowego jest wyłączone. Wyłączone jest także ustanowienie pełnomocnika do składania Dyspozycji w imieniu Klienta lub Uczestnika.
8. Towarzystwo ma prawo powierzyć wykonywanie części lub wszystkich usług, których dotyczy Regulamin, innemu podmiotowi, w szczególności Agentowi Transferowemu.

§ 3

[Warunki korzystania z usługi]

1. Regulamin określa szczegółowe warunki techniczne składania za pośrednictwem telefonu i Internetu Dyspozycji związanych z uczestnictwem w Funduszach.
2. Z możliwości składania Dyspozycji w sposób wskazany w ust. 1 mogą korzystać Klienci, którzy łącznie spełnili następujące warunki:
 - 2.1. przekazali Towarzystwu lub Dystrybutorowi dane niezbędne do przygotowania dokumentów, w tym Oświadczenia oraz zlecenia otwarcia Rejestru w wybranym Funduszu,

-
- 2.2. okazali pracownikowi Dystrybutora albo pracownikowi Towarzystwa albo pracownikowi podmiotu zajmującego się świadczeniem usług ekspresowego doręczania przesyłek dokument potwierdzający tożsamość zawierający dane zgodne z danymi podanymi Towarzystwu lub Dystrybutorowi,
 - 2.3. własnoręcznie w obecności pracownika, o którym mowa w punkcie 2.2, podpisali Oświadczenie; lista Dystrybutorów uprawnionych do podpisywania umowy o świadczenie usług za pośrednictwem telefonu i Internetu wskazana jest na stronach internetowych www.arka.pl,
 - 2.4. w przypadku gdy podpisanie Oświadczenia miało miejsce w obecności pracownika podmiotu zajmującego się świadczeniem usług ekspresowego doręczania przesyłek – wskazali numer należącego do nich rachunku bankowego i dokonali za pośrednictwem tego rachunku bankowego wpłaty z tytułu opłacenia zlecenia otwarcia Rejestru,
 - 2.5. otrzymali numer PIN.
3. Z możliwości składania Dyspozycji w sposób wskazany w ust. 1 mogą korzystać Uczestnicy, którzy łącznie spełnili następujące warunki:
 - 3.1. przekazali Towarzystwu lub Dystrybutorowi dane niezbędne do przygotowania dokumentów, w tym Oświadczenia,
 - 3.2. okazali pracownikowi Dystrybutora albo pracownikowi Towarzystwa albo pracownikowi podmiotu zajmującego się świadczeniem usług ekspresowego doręczania przesyłek dokument potwierdzający tożsamość zawierający dane zgodne z danymi podanymi Towarzystwu lub Dystrybutorowi,
 - 3.3. własnoręcznie w obecności pracownika podmiotu zajmującego się świadczeniem usług ekspresowego doręczania przesyłek, pracownika Dystrybutora albo pracownika Towarzystwa podpisali Oświadczenie. Lista Dystrybutorów uprawnionych do podpisywania umowy o świadczenie usług za pośrednictwem telefonu i Internetu wskazana jest na stronach internetowych www.arka.pl.
 - 3.4. otrzymali numer PIN.
 4. Złożenie Oświadczenia oznacza, że osoba je składająca przyjęła do wiadomości treść Regulaminu i wyraziła zgodę na włączenie Regulaminu do umowy o uczestnictwo w Funduszu. Oświadczenie staje się skuteczne po jego otrzymaniu przez Towarzystwo lub podmiot przez nie wyznaczony oraz po weryfikacji poprawności jego złożenia.

§ 4

[Aktywacja usługi i otwarcie Rejestru]

1. Po prawidłowym przekazaniu swoich danych:
 - 1.1. Klient – za pośrednictwem podmiotu zajmującego się świadczeniem usług ekspresowego doręczania przesyłek, poczty lub bezpośrednio od Dystrybutora albo pracownika Towarzystwa otrzyma w szczególności: Oświadczenie, zlecenie otwarcia Rejestru i Regulamin. Klient, który podpisał Oświadczenie w obecności pracownika podmiotu zajmującego się świadczeniem usług ekspresowego doręczania przesyłek, otrzyma ponadto druk przelewu zawierający między innymi: nazwę wybranego przez Klienta Funduszu,

numer rachunku bankowego Funduszu, dane Klienta oraz numer rachunku bankowego Klienta uprzednio podanego przez niego Towarzystwu.

- 1.2. Uczestnik – za pośrednictwem podmiotu zajmującego się świadczeniem usług ekspresowego doręczania przesyłek, poczty lub bezpośrednio od Dystrybutora albo pracownika Towarzystwa otrzyma w szczególności Oświadczenie i Regulamin.
2. Warunkiem aktywacji usługi dla Uczestnika oraz Klienta jest otrzymanie przez niego numeru PIN. Dodatkowym warunkiem aktywacji usługi dla Klienta, który podpisał Oświadczenie w obecności pracownika Towarzystwa lub Dystrybutora, jest dokonanie w terminie wskazanym w zleceniu otwarcia Rejestru pierwszej wpłaty w kwocie nie niższej niż wskazana w Statucie wybranego Funduszu. Warunkiem aktywacji usługi dla Klienta, który podpisał Oświadczenie w obecności pracownika podmiotu zajmującego się świadczeniem usług ekspresowego doręczania przesyłek, jest dokonanie w terminie wskazanym w zleceniu otwarcia Rejestru pierwszej wpłaty w kwocie nie niższej niż wskazana w Statucie wybranego Funduszu przelewem bankowym na rachunek Funduszu z rachunku bankowego Klienta wskazanego Towarzystwu. Nie jest dopuszczalne dokonanie przelewu z innego rachunku lub dokonanie wpłaty w inny sposób. W takim przypadku uznaje się złożenie Oświadczenia za niebyłe i usługa nie zostanie aktywowana do czasu złożenia przez Klienta nowego Oświadczenia i dokonania pierwszej wpłaty zgodnie z Regulaminem.
3. Otwarcie Rejestru następuje w terminach i na warunkach wskazanych w Prospekcie Informacyjnym Funduszu po otrzymaniu przez Towarzystwo lub podmiot przez nie upoważniony Oświadczenia oraz zlecenia otwarcia Rejestru, oraz po dokonaniu wpłaty środków pieniężnych w kwocie nie niższej niż określona w Statucie wybranego Funduszu.

§ 5

[Dyspozycje]

1. Po prawidłowym aktywowaniu usługi Uczestnik oraz Klient ma prawo do dokonywania, z zastrzeżeniem ust. 2 i 4, za pośrednictwem telefonu, Systemu IVR i Internetu następujących czynności (Dyspozycje):
 - 1.1. sprawdzania salda Rejestrów,
 - 1.2. składania zleceń otwarcia kolejnych Rejestrów,
 - 1.3. składania zleceń odkupienia Jednostek,
 - 1.4. składania zleceń Konwersji Jednostek,
 - 1.5. składania zleceń blokady Rejestru,
 - 1.6. składania zleceń odblokowania Rejestru,
 - 1.7. składania zleceń odwołania pełnomocnictwa,
 - 1.8. składania zleceń zmiany numeru PIN,
 - 1.9. składania zleceń zablokowania dostępu do usługi,
 - 1.10. złożenie zlecenia rozwiązania umowy o świadczenie usług za pośrednictwem telefonu i Internetu.
2. Za pośrednictwem telefonu mogą być składane Dyspozycje wskazane w ust. 1 pkt 1.1-1.10, za pośrednictwem Systemu IVR – Dyspozycje wskazane w ust. 1 pkt 1.1, 1.3, 1.4, za pośrednictwem Internetu – Dyspozycje wskazane w ust. 1 pkt 1.1-1.4.

-
3. W razie złożenia Dyspozycji określonej w ust. 1 pkt 1.3 wypłata środków z tytułu odkupienia Jednostek następuje na rachunek bankowy Uczestnika/Klienta wskazany przez niego przy składaniu Oświadczenia.
 4. Dyspozycje, o których mowa w ust. 1 pkt 1.5 i 1.6, nie dotyczą blokad związanych z zastawem na Jednostkach.

§ 6

[Zablokowanie dostępu do usługi]

1. Uczestnik oraz Klient może w każdej chwili zablokować możliwość składania Dyspozycji za pośrednictwem telefonu i Internetu poprzez (1) osobiste złożenie w obecności pracownika Dystrybutora albo pracownika Towarzystwa zlecenia zablokowania dostępu do usługi, (2) złożenie Dyspozycji, o której mowa w § 5 pkt 1.9.
2. Oświadczenie woli Uczestnika lub Klienta, o którym mowa w ust. 1, staje się skuteczne z chwilą zapoznania się Agenta Transferowego z jego treścią. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za realizację Dyspozycji złożonych w okresie pomiędzy złożeniem zlecenia zablokowania dostępu do usługi a momentem zablokowania możliwości składania Dyspozycji przez Agenta Transferowego albo z upływem czterdziestu ośmiu godzin od chwili złożenia zlecenia zablokowania dostępu do usługi w zależności od tego, który z tych momentów nastąpi wcześniej.
3. Zablokowanie możliwości składania Dyspozycji za pośrednictwem telefonu następuje w każdym przypadku, gdy Uczestnik/Klient trzykrotnie poda błędny numer PIN w trakcie składania dyspozycji za pośrednictwem Centrum Telefonicznego. W sytuacji gdy Uczestnik/Klient nie zmienił numeru PIN na Hasło za pośrednictwem strony internetowej, blokowany jest również dostęp do usługi internetowej.
4. Zablokowanie możliwości składania Dyspozycji za pośrednictwem telefonu i Internetu następuje w każdym przypadku, gdy Uczestnik/Klient trzykrotnie poda błędny numer PIN w trakcie składania dyspozycji za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do składania zleceń.
5. Zablokowanie możliwości składania Dyspozycji za pośrednictwem Internetu następuje w przypadku trzykrotnego błędnego podania Hasła za pośrednictwem strony internetowej.
6. Ponowne udostępnienie możliwości składania Dyspozycji za pośrednictwem telefonu lub Internetu wymaga złożenia wniosku (pisemnie za pośrednictwem Dystrybutora lub Towarzystwa lub korzystając z usługi telefonicznej) o nowy numer PIN. Złożenie wniosku o nowy numer PIN powoduje blokadę usługi telefonicznej i internetowej. Tym samym nowy PIN będzie umożliwiał dostęp do Rejestrów za pośrednictwem telefonu, jak i Internetu.

§ 7

[Sposób składania Dyspozycji]

1. W celu złożenia Dyspozycji za pośrednictwem telefonu Uczestnik oraz Klient winien wybrać numer Centrum Telefonicznego oraz w odpowiedzi na zapytanie operatora/IVR podać Numer Uczestnika oraz trzy wybrane losowo cyfry z numeru PIN, numer

Rejestru należącego do Uczestnika/Klienta, którego dotyczy Dyspozycja, nazwę Funduszu oraz treść Dyspozycji.

2. W celu złożenia Dyspozycji za pośrednictwem Internetu Uczestnik/Klient winien zalogować się poprzez podanie Numeru Uczestnika oraz numeru PIN na stronie internetowej o adresie podanym przez Towarzystwo. Podczas pierwszego logowania oraz po wydaniu nowego numeru PIN, po poprawnym podaniu Numeru Uczestnika oraz numeru PIN, Uczestnik/Klient powinien zdefiniować Hasło do systemu. Podczas kolejnych logowań do systemu Uczestnik/Klient podaje Numer Uczestnika i Hasło. Po poprawnej identyfikacji Uczestnik/Klient powinien wypełnić formularz odpowiedniej Dyspozycji oraz go zaakceptować.
3. Uczestnik/Klient wyłącznie za pośrednictwem Internetu może wskazać przy składaniu Dyspozycji określonych w § 5 ust. 1 pkt 1.3 i 1.4 następujące metody rozchodowania odkupywanych Jednostek:
 - 3.1. FIFO – w pierwszej kolejności odkupywane są Jednostki nabyte najwcześniej,
 - 3.2. HIFO – w pierwszej kolejności odkupywane są Jednostki nabyte po najwyższej cenie,
 - 3.3. LIFO – w pierwszej kolejności odkupywane są Jednostki nabyte najpóźniej,
 - 3.4. wybór konkretnych pakietów Jednostek, które mają zostać odkupione.
4. Dyspozycje telefoniczne są rejestrowane. Nagrania rozmów są przechowywane przez okres dziesięciu lat i są rozstrzygające w razie wątpliwości co do treści złożonej Dyspozycji. W przypadku Dyspozycji składanych za pośrednictwem Internetu rozstrzygające znaczenie ma treść formularza otrzymanego przez Towarzystwo.
5. Dyspozycje telefoniczne składane za pomocą Centrum Telefonicznego mogą być składane od poniedziałku do soboty. Godziny pracy Centrum Telefonicznego podane są na stronach internetowych www.arka.pl.
6. Dyspozycje internetowe oraz Dyspozycje telefoniczne dokonane przez System IVR mogą być składane przez całą dobę, w każdy dzień tygodnia. Dyspozycje, o których mowa w zdaniu poprzednim, uznaje się za złożone z chwilą wskazaną w § 9 ust. 2.

§ 8

[Numer telefonu/adres internetowy]

1. Numery telefonów Centrum Telefonicznego oraz adres strony internetowej, za pośrednictwem której przyjmowane są Dyspozycje internetowe, podawane są do wiadomości Uczestnika/Klienta w siedzibie Towarzystwa oraz na stronie internetowej www.arka.pl.
2. W przypadku zmiany numerów telefonów oraz adresu strony internetowej, o których mowa w ust. 1, Towarzystwo powiadomi Uczestników/Klientów w sposób wskazany w ust. 1 co najmniej 14 dni przed dniem planowanej zmiany.

§ 9

[Termin przyjęcia Dyspozycji]

1. Na podstawie przyjętej od Uczestnika/Klienta Dyspozycji telefonicznej oraz Dyspozycji złożonej przez System IVR upoważniony pracownik podmiotu prowadzącego Rejestr Uczestników Funduszu wystawia zlecenie.
2. Dyspozycję telefoniczną uważa się za złożoną z chwilą udzielenia Uczestnikowi/Klientowi przez pracownika, o którym mowa w ust. 1, informacji o przyjęciu Dyspozycji z podaniem daty i godziny jej przyjęcia. Dyspozycję złożoną za pośrednictwem Systemu IVR uważa się za złożoną z chwilą podaną Uczestnikowi/Klientowi przez System IVR, nie wcześniejszą niż chwila zakończenia przyjmowania Dyspozycji. Dyspozycję internetową uważa się za złożoną z chwilą zaakceptowania Dyspozycji przez Uczestnika/Klienta.
3. Dyspozycje telefoniczne i Dyspozycje składane przez System IVR nie będą przyjmowane w szczególności w razie awarii linii telefonicznej służącej do ich przyjmowania lub awarii systemów rejestrujących połączenia. Dyspozycje internetowe nie będą przyjmowane w szczególności w razie awarii łączy teleinformatycznych.
4. Dyspozycja jest realizowana w terminach i na warunkach określonych w Prospekcie Informacyjnym Funduszu, którego dotyczy.

§ 10

[Numer Uczestnika, PIN oraz Hasło]

1. Uczestnik oraz Klient jest zobowiązany chronić Numer Uczestnika, numer PIN oraz Hasło przed ujawnieniem innym osobom. Dyspozycje złożone z użyciem poprawnego Numeru Uczestnika i PIN-u lub Hasła uważa się za złożone przez Uczestnika/Klienta.
2. Towarzystwo, Fundusz, Dystrybutor oraz Agent Transferowy nie ponoszą odpowiedzialności za realizację Dyspozycji przez osoby inne niż Uczestnik/Klient, które dysponowały wszystkimi danymi określonymi w § 7 ust. 1 lub ust. 2.
3. W razie ujawnienia Numeru Uczestnika, numeru PIN lub Hasła innym osobom Uczestnik zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Towarzystwa i złożenia Dyspozycji określonej w § 5 ust. 1 pkt 1.9.
4. Uczestnik/Klient w każdym czasie może złożyć pisemny wniosek Towarzystwu lub Dystrybutorowi lub telefonicznie o zmianę numeru PIN. Z chwilą otrzymania takiego wniosku przez Agenta Transferowego możliwość składania Dyspozycji w oparciu o dotychczasowy PIN oraz Hasło zostanie zablokowana.

§ 11

[Odpowiedzialność]

Towarzystwo, Fundusze oraz Agent Transferowy nie ponoszą odpowiedzialności za szkody poniesione przez Uczestnika/Klienta wynikające w szczególności z działania siły wyższej oraz wadliwego działania sieci telekomunikacyjnej/teleinformatycznej polegającej na niemożności nawiązania połączenia, przerwaniu połączenia,

braku działania sieci telekomunikacyjnej/teleinformatycznej, ingerencji osób trzecich w działanie sieci telekomunikacyjnej/teleinformatycznej oraz informacje nią przesyłane oraz za skutki działania wirusów komputerowych.

§ 12

Zobowiązania Uczestnika oraz Klienta]

1. Uczestnik/Klient zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania postanowień Regulaminu.
2. Uczestnik/Klient zwalnia Towarzystwo, Fundusze oraz Agenta Transferowego z odpowiedzialności materialnej w każdym przypadku szkód powstałych z powodu niezastosowania się do Regulaminu.
3. Wszelka korespondencja do Uczestnika/Klienta dotycząca uczestnictwa w Funduszach odbywa się na adres korespondencyjny Uczestnika/Klienta.
4. Uczestnik/Klient ponosi koszty opłat i prowizji należnych Funduszom z tytułu dokonywanych transakcji, zgodnie ze Statutami oraz innymi regulacjami obowiązującymi w Funduszach. Uczestnik/Klient ponosi koszty przewalutowania kwot otrzymanych z tytułu wypłat, jeśli waluta, w jakiej prowadzony jest wskazany przez niego rachunek bankowy, jest inna od waluty, w jakiej Fundusz realizuje wypłatę z tytułu odkupienia Jednostek.
5. Uczestnik/Klient ponosi koszty połączeń telekomunikacyjnych związanych ze składaniem Dyspozycji.
6. Uczestnik/Klient zobowiązany jest na bieżąco sprawdzać prawidłowość wykonania zlecanych Dyspozycji telefonicznych dotyczących Funduszy, zapoznając się z treścią potwierdzeń dokonania transakcji przesyłanych po dokonaniu każdej transakcji zbycia lub nabycia Jednostek Uczestnictwa przez Fundusz.
7. Uczestnik/Klient zobowiązany jest na bieżąco sprawdzać prawidłowość wykonania zlecanych Dyspozycji złożonych za pośrednictwem Internetu, dotyczących Funduszy, zapoznając się z historią Rejestru.
8. Stwierdzone nieprawidłowości Uczestnik/Klient powinien zgłosić Towarzystwu w terminie 60 dni od dnia powzięcia przez Uczestnika/Klienta informacji o zaistnieniu zdarzenia będącego jej podstawą.

§ 13

[Zasady wysyłki potwierdzeń]

Uczestnik/Klient wyraża zgodę na otrzymywanie potwierdzeń rozliczenia Dyspozycji według następujących zasad:

1. W przypadku Dyspozycji składanych za pośrednictwem telefonu potwierdzenie rozliczenia Dyspozycji wysyłane jest wyłącznie po dokonaniu zbycia lub odkupienia Jednostek przez Fundusz.
2. W przypadku dyspozycji składanych za pośrednictwem Internetu potwierdzenie rozliczenia Dyspozycji wysyłane jest wyłącznie po rozliczeniu Dyspozycji skutkującej otwarciem nowego Rejestru. Dodatkowo Uczestnik/Klient otrzymuje informację na temat stanu Rejestrów w Funduszach na koniec każdego roku kalendarzowego.

§ 14

[Zmiana Regulaminu]

1. Aktualna treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej www.arka.pl.
2. Towarzystwo może w każdym czasie postanowić o zmianie Regulaminu. O zmianach Regulaminu Towarzystwo będzie informowało Klientów i Uczestników poprzez zamieszczenie na stronie wskazanej w ust. 1 aktualnej treści Regulaminu oraz przytoczenie zmian. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w dniu wskazanym w ogłoszeniu, nie wcześniej niż z upływem dwóch tygodni od dnia ich ogłoszenia, chyba że Klient lub Uczestnik dokona wypowiedzenia umowy o świadczenie usług za pośrednictwem telefonu i Internetu.

§ 15

[Wypowiedzenie i wygaśnięcie umowy]

1. Klientowi, Uczestnikowi oraz Towarzystwu w każdym czasie przysługuje prawo pisemnego wypowiedzenia umowy o świadczenie usług za pośrednictwem telefonu i Internetu z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem, iż Towarzystwo może dokonać wypowiedzenia wyłącznie z ważnych przyczyn, w tym w szczególności z powodu zaprzestania świadczenia tego typu usług. Uczestnik/Klient może również wypowiedzieć umowę, składając Dyspozycję, o której mowa w § 5 pkt 1.10.
2. Umowa o uczestnictwo w Funduszu w części dotyczącej składania Dyspozycji wygasa w przypadku upływu określonego w Statucie Funduszu terminu, liczonego od odkupienia wszystkich Jednostek znajdujących się na wszystkich Rejestrach należących do Uczestnika/Klienta.
3. Umowa wygasa również w przypadku:
 - 1) likwidacji wszystkich funduszy Arka zarządzanych przez Towarzystwo,
 - 2) zmian w Statutach Funduszy wyłączających możliwość składania Dyspozycji.
4. Umowa o świadczenie usług za pośrednictwem telefonu i Internetu wygasa nie później niż z dniem wygaśnięcia umowy o uczestnictwo w Funduszu.

BZ WBK AIB
Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.
plac Wolności 16
61-739 Poznań



WBK

Fundusze Inwestycyjne Arka

www.arka.pl | 0801 123 801, (+48) 61 885 19 19